idime

Aviso de privacidad

El **Instituto de Diagnóstico Médico S.A - IDIME S.A.**, sociedad comercial, legalmente constituida e identificada con NIT. 800.065.396-2, en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 actúa como responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes, proveedores, usuarios y/o colaboradores.

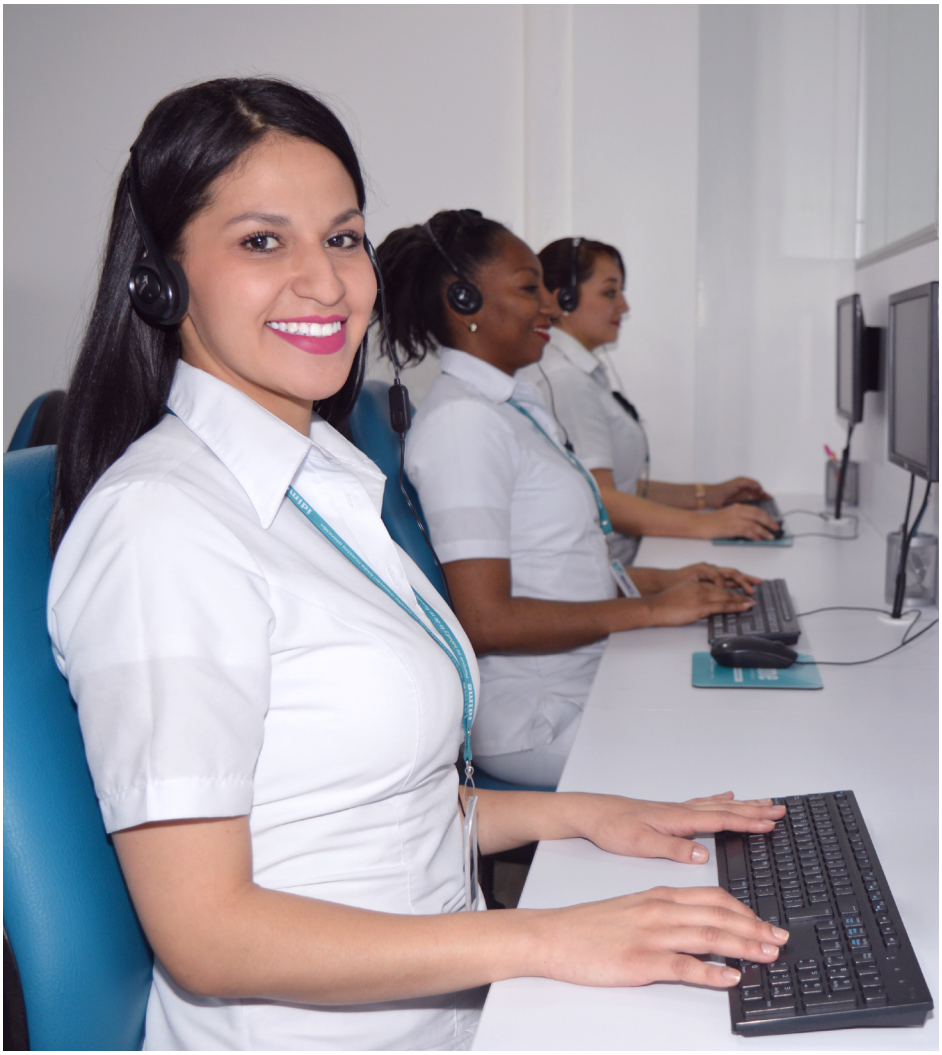
Que los fines con los que se recolecta, almacena y trata dichos datos personales son: **I)** Prestar un mejor servicio y atención de salud; **II)** Alimentar las bases de datos de **IDIME S.A.** relacionadas con las actividades de logística, venta, servicio, mercadeo, y asuntos regulatorios; **III)** Proveer y promocionar nuestros servicios, y prevención de enfermedades; **IV)** Ejecutar o verificar el cumplimiento de los servicios contratados; **V)** Facilitar los canales de comunicación de **IDIME S.A.**; **VI** Utilizarlos para los propósitos y alcances relacionados con las relaciones comerciales, legales, laborales y/o reglamentarias contraídos con **IDIME S.A.**; **VII)** Realizar pagos por los servicios prestados; **VIII)** Desarrollar las actividades propias del objeto social de La Empresa, de forma directa o a través de tercero; **IX)** Evaluar la calidad de nuestros servicios; **X)** La elaboración de estudios técnicos, estadísticos, encuestas, análisis de tendencias de mercado, y demás que se requieran para el análisis interno de **IDIME S.A.**; **XI)** Suministrar información de datos personales a empresas asociadas; **XII)** Compartir, entregar, trasladar y/o transferir los datos personales con terceros con quien **IDIME S.A.** sostenga relaciones contractuales, comerciales y/o jurídicas.

Que los titulares de información pueden consultar nuestra "Política y Procedimiento para el Tratamiento de datos", la cual contiene nuestras directrices para el tratamiento de la información recolectada, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos los derechos al acceso, consulta, rectificados, actualización y/o supresión de los datos, en la página web **www.idime.com.co**.

Que los datos de contacto del Responsable del tratamiento de datos son:

- *Domicilio:* Calle 76 #13-46 en la ciudad de Bogotá.
- *Email:* protecciondedatos@idime.com.co
- *Línea de Atención al Usuario Nacional:* 018000-113302
- *Horario de Atención:* lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- *Página Web:* www.idime.com.co

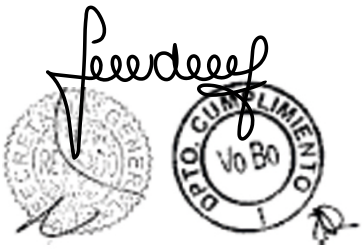
Que según el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, sus derechos como Titular de la Información son: "***a)*** *Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;* ***b)*** *Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;* ***c)*** *Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;* ***d)*** *Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en lo presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;* ***e)*** *Revocar lo autorización y/o solicitar lo supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;* ***f)*** *Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento*".



Que **IDIME S.A.** recolectará, almacenará y tratará datos sensibles de sus usuarios y/o sus familiares relacionados con la salud para cumplir con el desarrollo de su objeto social y prestar los servicios de salud. Para realizar el tratamiento de los datos sensibles se requerirá la autorización previa, expresa e informado de su titular o representante legal, en la que se permita su tratamiento declarando específicamente las finalidades del mismo, a menos que esté dentro de alguna excepción contenida en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.

Dada en Bogotá D.C., a los seis (06) días de septiembre de dos mil diecinueve (2019), última fecha de actualización.

Atentamente,



Lida Yamile González Bolívar.
Representante Legal.