CERTIFICADO POR SU COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL FENALCO SOLIDARIO ®

idime

Instituto de Diagnóstico Médico S.A.

RSE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

COMUNICADO DE PROGRESO
2014 - 2015

CONTENIDO

- Mensaje de la gerente
- Filosofía empresarial
- Modelo de gestión
- Áreas de RSE - Grupos de interes
- Prácticas en RSE 2014 - 2015
  - Ámbito social
  - Ámbito económico
  - Ámbito ambiental
- Retos 2016
- Total de nuestra inverisón

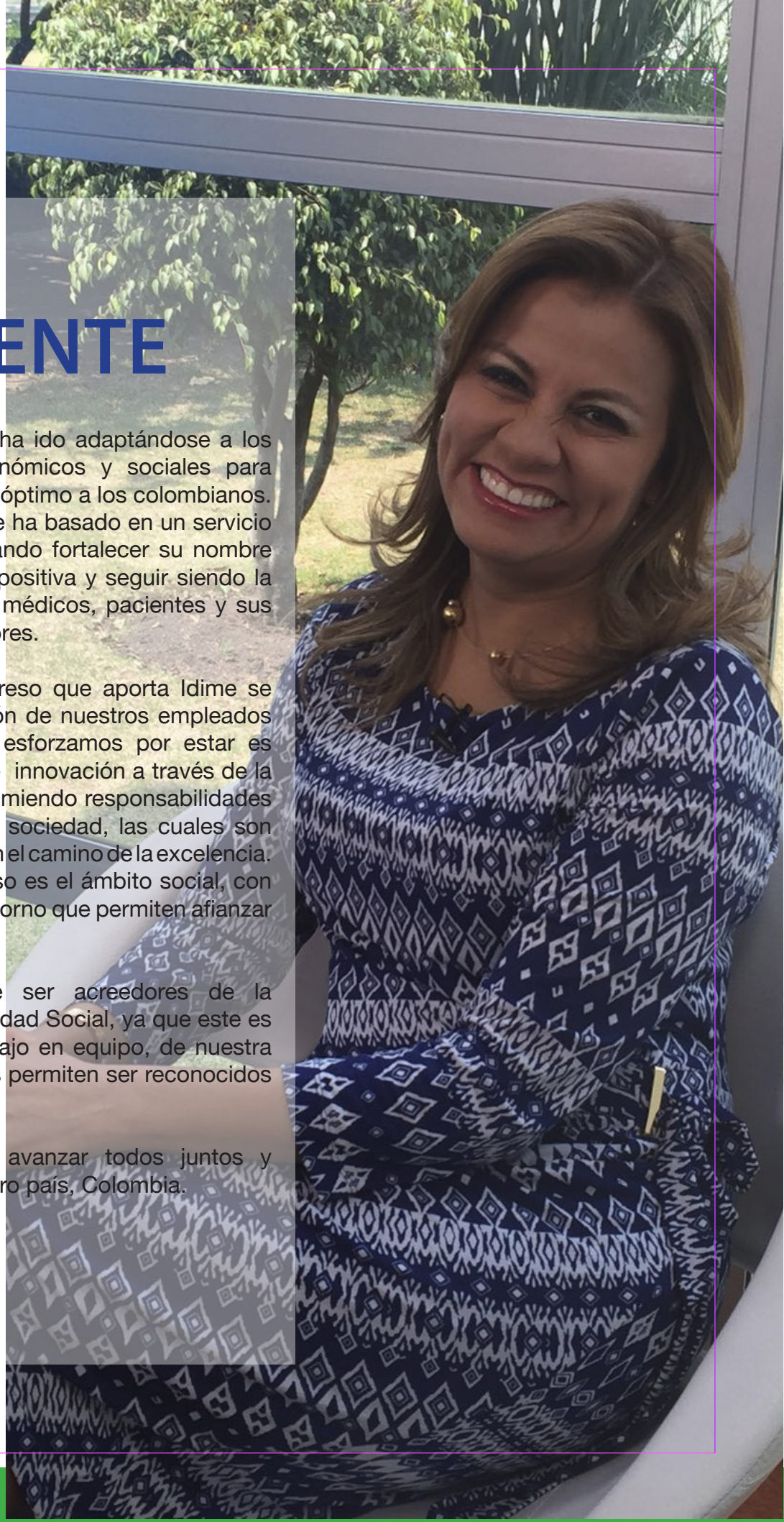
MENSAJE DE LA GERENTE

Por más de 26 años Idime ha ido adaptándose a los cambios tecnológicos, económicos y sociales para seguir prestando un servicio óptimo a los colombianos. La labor de Idime siempre se ha basado en un servicio de calidad y eficacia, buscando fortalecer su nombre a nivel nacional de manera positiva y seguir siendo la institución preferida por los médicos, pacientes y sus familias, clientes, y proveedores.

Cada determinación y progreso que aporta Idime se ve reflejado en la satisfacción de nuestros empleados y comunidad, ya que nos esforzamos por estar es una constante búsqueda de innovación a través de la tecnología vanguardista, asumiendo responsabilidades con el medio ambiente y la sociedad, las cuales son motivo esencial para seguir en el camino de la excelencia. Nuestro principal compromiso es el ámbito social, con nuestros colaboradores y entorno que permiten afianzar procesos y mejorarlos.

Para Idime es importante ser acreedores de la certificación en Responsabilidad Social, ya que este es el resultado de nuestro trabajo en equipo, de nuestra entrega y sacrificios que nos permiten ser reconocidos y ejemplares.

Gracias familia Idime por avanzar todos juntos y continuar sirviéndole a nuestro país, Colombia.



NUESTRA FILOSOFÍA

Nuestra filosofía empresarial se basa en el direccionamiento estratégico que va enmarcado en la razón de ser y existir de nuestra organización. Idime es una empresa que realiza su actividad en el sector de la salud colombiano con énfasis en la realización de estudios y procedimientos médicos en imágenes, laboratorio clínico y consulta externa, comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios, soportado por un equipo humano competente y tecnología de avanzada. En Idime buscamos mantenernos como líderes en la prestación de servicios de diagnóstico médico a lo largo del territorio nacional, con innovación tecnológica, responsabilidad social y excelencia.

MISIÓN

En Idime S.A nos comprometemos con la excelencia en la prestación de servicios de diagnóstico médico, laboratorio clínico y consulta externa; soportados por un equipo humano competente y una tecnología de avanzada; todo respaldado por una excelente gestión administrativa y financiera para responder a las necesidades de nuestros usuarios y sus familias.

VISIÓN 2020

Mantenernos como líderes en la prestación de servicios de diagnóstico médico en laboratorio clínico e imágenes de alta complejidad a lo largo del territorio nacional. Continuar posicionándonos en los servicios ambulatorios y hospitalarios, con innovación tecnológica, responsabilidad social. Todo basado en un talento humano orientado hacia la excelencia, la atención segura y creando una relación estable y duradera con nuestros usuarios y sus familias.

idime
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.

BASES DE NUESTRA FILOSOFÍA

- Integridad
- Eficiencia
- Transparencia

VALORES CORPORATIVOS

- Respeto
- Calidad Humana
- Solidaridad
- Honestidad
- Trabajo en equipo
- Confianza

idime
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.

MODELO DE **GESTIÓN**

Somos la IPS en imágenes diagnósticas y laboratorio clínico mas grande del país con 27 años de trayectoria.

Nuestra presencia en 20 ciudades y municipios con 24 sedes propias y 30 sedes con acuerdos interinstitucionales ha permitido el reconocimiento y la consolidación a nivel nacional como una IPS enfocada en el servicio al cliente, en su seguridad y en la garantía de calidad en la prestación asistencial suministrada.

CÁPITAS **EJE CAFETERO**

Dentro del modelo de cápitas en el eje cafetero contamos con 7 sedes IDIME y 5 sede de prestación de sercios a la población de afiliados a la Nueva EPS.

COLABORADORES Y USUARIOS

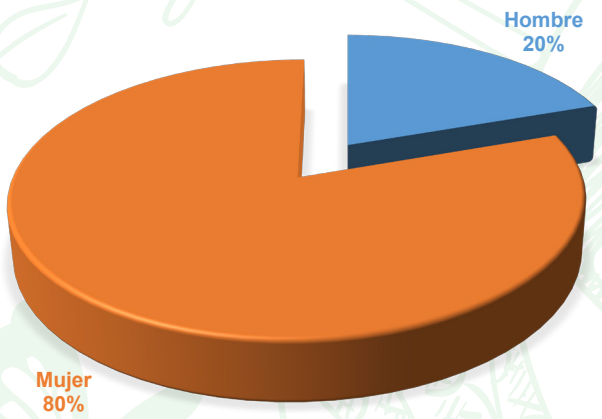
COLABORADORES

En Idime nuestro capital humano está conformado en cuatro grandes áreas; médico, asistencial, administrativo y servicios generales, conformamos un total de 2.237 personas comprometidas con el direccionamiento estratégico. Nuestros Colaboradores tienen diferentes modalidades de contratación y están ubicados en diferentes sedes a nivel nacional.

441

1.796

TOTAL DE EMPLEADOSA NOVEL NACIONAL (FEBRERO 2016)



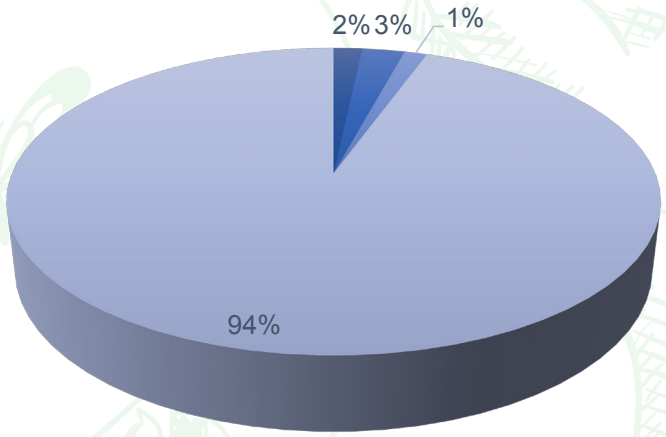
TIPO DE CONTRATO

FIJO 30

INDEFINIDO 2.113

APRENDIZ LETIVO 56

APRENDIZ PRODUCTIVO 38



Aprendiz productivo Aprendiz lectivo Fijo Indefinido

USUARIOS

Los usuarios están conformados por las personas que direccionan nuestros clientes (EPS-IPS) o aquellos que toman nuestro servicio por particular debido al reconocimiento de Idime en el sector. En el año 2014 Idime atendió a 2.594.388 personas y para el año 2015 atendió a 2.176.123.

Sedes	pacientes atendidos 2014	pacientes atendidos 2015
Lago	347,792	364,673
Calle 77	240,643	134,054
Norte	304,524	303,165
Occidente	270,044	237,328
Carolina	11,283	10,978
Sur	37,677	41,312
Soacha	9,041	6,651
Simón Bolívar	22,202	20,018
Cúcuta	146,475	129,401
Ibagué	122,89	79,904
Pereira	135,246	79,058
Girardot	63,82	44,617
Chiquinquirá	19,434	15,783
Zipaquirá	125,005	64,398
Cali	33,621	40,429
Neiva	36,159	8,344
Pasto	17,115	17,828
Manizales	18200	15,922
Bucaramanga	253.100	243,787
Cañaveral	38,544	10,174
Comp calle 26	146,198	130,678
Comp calle 94	71,207	70,798
Comp Kennedy	66,191	57,228
Comp 1 de mayo	57,977	49,595

ÁREAS DE RESPONSABILIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

idime
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.

GRUPOS DE INTERÉS INTERNO

Colaboradores: Son Personas que cuentan con vinculación laboral directa con Idime en sus diferentes formas de contratación.

Accionistas: Es el máximo órgano de dirección de la sociedad y está constituido por las personas inscritos en el libro de registro de acciones.

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNO

Gobierno: Son autoridades que emiten políticas públicas cuyas normativas son de acompañamiento en los proceso asistenciales y administrativos de Idime, asimismo direccionan la ejecución de programas a todo nivel.

Organismos de control: Autoridades públicas tanto de regulación y dirección, como de inspección vigilancia y control de nuestras actividades.

Comunidad: Conjunto de personas que comparten la razón de ser y existir de Idime.

- Clientes: Personas naturales o jurídicas que direccionan a sus pacientes de acuerdo al sistema de salud colombiano a utilizar nuestros servicios.

- Usuarios: Personas naturales y usuarios de empresas que tienen convenio con Idime y que de manera voluntaria demandan los servicios de la institución.

Proveedores: Personas naturales o jurídicas que proveen a Idime de bienes o servicios.

PRÁCTICAS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2014 - 2015

Este comunicado de progreso tiene como objetivo principal mostrar el avance que en Responsabilidad Social ha logrado Idime con nuestros grupos de interés en los años 2014 – 2015, por tal motivo mostramos los alcances en las prácticas realizadas en los tres ámbitos de la sostenibilidad; social, económico y ambiental.

AMBITO SOCIAL 2014

ESTADO

En Idime reconocemos como de obligatorio cumplimiento las leyes laborales y tributarias del país, por lo tanto cumplir con estos compromisos es la base para actuar de una manera responsable frente a la sociedad.

2014
PAGOS AL ESTADO
(Impuestos municipales)
$514 millones

2014
PAGOS AL ESTADO
(Impuestos nacionales)
$ 5.743 millones

COMUNIDAD Y SOCIEDAD

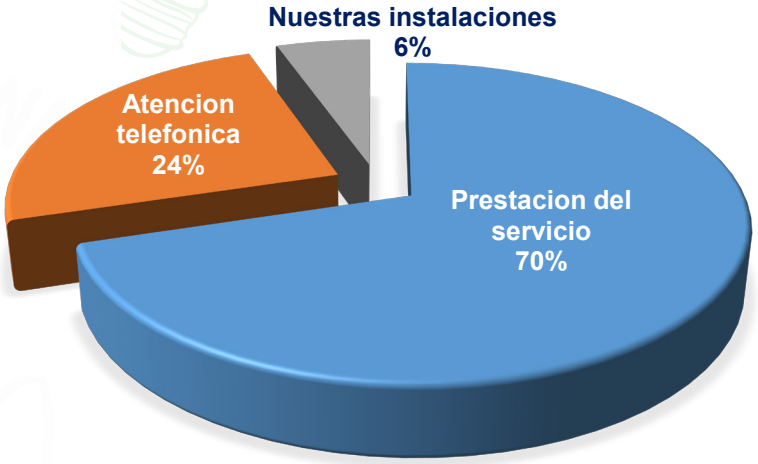
- En el año 2014 nuestra empresa realizó una alianza con la Universidad del Bosque para que sus estudiantes realizaran prácticas profesionales.
- Con el fin de fortalecer nuestro proceso de Medicina Nuclear en el año 2014 Idime suscribió un acuerdo con el SENA para capacitar a nuestros colaboradores.
- En el año 2014 se llevaron a cabo las Jornadas de actualización de Laboratorio Clínico número 14 y 15.

INVERSIÓN
$11.846.900

CLIENTES Y CONSUMIDORES

- Se recibió la visita de verificación por parte de Icontec para mantener el Certificación ISO 9001.
- Se comenzó a implementar el Programa Paciente Seguro.
- Nuestro Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) recibió en el año 2014 a nivel nacional 5.572 quejas convirtiéndolas en oportunidades de mejora relacionadas con la prestación del servicio, atención telefónica y acceso a nuestras instalaciones.

OPORTUNIDADES DE MEJORA 2014



INVERSIÓN $11.846.900

EMPLEADOS

- En Idime contamos con programas de incentivos extralegales, tales como bonos de cumpleaños, cumplimiento de políticas, bonos de escolaridad, bonos de navidad.
- Nuestra empresa implementó para nuestros empleados actividades sociales, como caminatas ecológicas en familia, el día deportivo, la fiesta fin de año, entre otras.
- Pensando en la salud de nuestros empleados y sus familias Idime facilitó programas complementarios del 50% de descuento en la toma de exámenes médicos.

BONOS

CAMINATAS ECOLÓGICAS

PLANES ADCICIONALES MÉDICOS

INVERSIÓN $192.367.367

- Conscientes del crecimiento académico y profesional de nuestros colaboradores Idime otorgó en el años 2014 auxilios educativos del 10, 15, 20, 30, 90 y hasta el 100 por ciento para que los colaboradores desarrollaran carreras técnicas, tecnológicas y profesionales.

PERSONAS BENEFICIADAS AUXILIOS EDUCATIVOS

35

INVERSIÓN

$ 27,416,406

- En el año 2014 se iniciaron las capacitaciones internas a todo el personal con la finalidad de sensibilizar a nuestros colaboradores con referencia al servicio que prestamos a nuestros pacientes. Comenzamos con los programas de “AUTOS I y II” donde se busca impulsar el auto conocimiento y auto inspección de los mismos colaboradores, también se creó el programa “VIRAL” el cual consiste en fortalecer los valores corporativos de nuestra empresa en los colaboradores.

PERSONAS CAPACITADAS

788

INVERSIÓN

$219.783.773

AMBITO SOCIAL 2015

ESTADO

- Nuestro compromiso con el Estado Colombiano nos llevó a realizar alianzas con el SENA para implementar programas educativos tales como; medicina nuclear y polisomnografía.

- En el año 2015 Idime dio cumplimiento a lo establecido por la ley con el pago de impuestos.

2015
PAGOS AL ESTADO
(Impuestos municipales)
$560 millones

2015
PAGOS AL ESTADO
(Impuestos nacionales)
$ 7.005 millones

COMUNIDAD Y SOCIEDAD

Descripción general de lo alcanzado en el 2015

- En el año 2015 apoyamos a entidades sin ánimo de lucro como la Asociación de Obras Sociales en Beneficio de la Policía y la Fundación Amigos de compensar con la donación de 70 millones de pesos en pro de apoyar a la población en condición de vulnerabilidad.

- Idime en el año 2015 apoyó a la comunidad en general a través de diferentes eventos en Bogotá con material publicitario y horas de voluntariado por parte de nuestros funcionarios:

  - Carrera de la mujer – alpina
  - Seminario de actividad física – IDRD
  - Liga contra el cáncer seccional Bogotá evento prevención contra el cáncer
  - XVII Jornada de actualización laboratorio clínico
  - Media maratón de Bogotá (Julio 2015)

- En el año 2015 Idime y la Fundación Salutia, organización dedicada al estudio de servicios sociales y de salud, iniciaron una investigación enfocada en la evaluación de la calidad de vida de pacientes que requieren el uso de fosfatos, todo esto mediante la realización de acciones de investigación científica y tecnológica dentro del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología de Colombia.

INVERSIÓN
$192.704.588

CLIENTES Y CONSUMIDORES

- Se logró a finales del 2015 obtener el Logo de Certificado de Responsabilidad Social Empresarial que otorga la Corporación Fenalco Solidario.

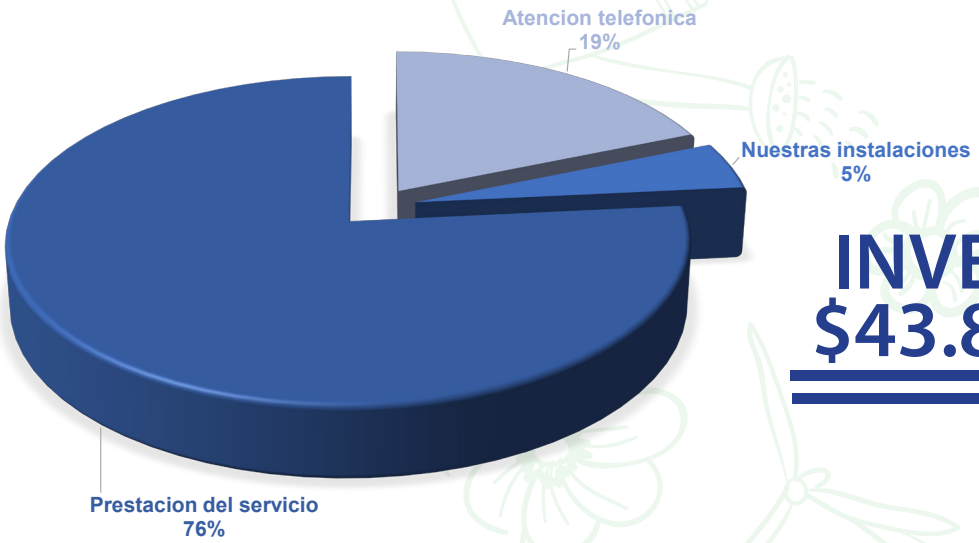
- Con el objetivo de medir la satisfacción de nuestros clientes, en el 2015 se realizó la aplicación de la “Encuestas de Satisfacción” por parte del Call Center

- En el año 2015 se inició con el cambio del PBX central de citas de Bogotá, cambiando de plataforma análoga a digital, esto facilitará un mejor servicio a nuestros usuarios.

- Enmarcado en el proceso de Acreditación en Salud, en el año 2015 se desplegó la socialización de los Deberes y Derechos con la Plataforma Dummy, logrando alcanzar 12.664 usuarios en 14 sedes a nivel nacional (Bogotá, Ibagué, Girardot y Bucaramanga)

- Nuestro Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) recibió en el año 2015 a nivel nacional 6.701 quejas convirtiéndolas en oportunidades de mejora relacionadas con la prestación del servicio, atención telefónica y acceso a nuestras instalaciones.

OPORTUNIDADES DE MEJORA 2015



INVERSIÓN
$43.817.697

EMPLEADOS

- En el año 2015 la Gerencia de Gestión del Talento Humano continuó con las políticas de incentivos extralegales, tales como bonos de cumpleaños, cumplimiento de políticas, bonos de escolaridad, bonos de navidad, igualmente las actividades sociales como; caminatas ecológicas en familia, el día deportivo, la fiesta fin de año, entre otras.

- Todos nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de conocer el talento de los compañeros con el programa “Idime Tiene Talento” donde fortalecimos las habilidades de nuestros colaboradores en la música, el baile y los instrumentos musicales.

- Idime realizó en el 2015 diferentes eventos en pro de beneficiar a nuestros colaboradores tales como:
    - Feria Escolar. (Enero 2015)
    - I Feria de Vivienda. (Febrero 2015)
    - II Feria de Vivienda. (Agosto 2015)
    - I Feria Educativa de Universidades. (Junio 2015)

- Conscientes del crecimiento académico y profesional de nuestros colaboradores Idime otorgó en el años 2014 auxilios educativos del 10, 15, 20, 30, 90 y hasta el 100 por ciento para que los colaboradores desarrollaran carreras técnicas, tecnológicas y profesionales.

PERSONAS BENEFICIADAS
AUXILIOS EDUCATIVOS
33

INVERSIÓN
$ 21.338.172

AMBITO ECONÓMICO 2014-2015

PROVEEDORES

Para Idime los proveedores son los socios en la satisfacción de las necesidades de los clientes, por lo tanto nuestras razones de compra se basan en criterios de calidad, buscando relaciones de beneficios mutuos a largo plazo.

En la actualidad contamos con 207 proveedores a nivel nacional. Durante el 2014 Idime adquirió de sus proveedores $ 6.381 millones de pesos y en el 2015 41.727 millones de pesos en bienes y servicios.

PAGO PROVEEDORES
2014
$6381 millones

PAGO PROVEEDORES
2015
$ 41.727 millones

COMPETENCIA

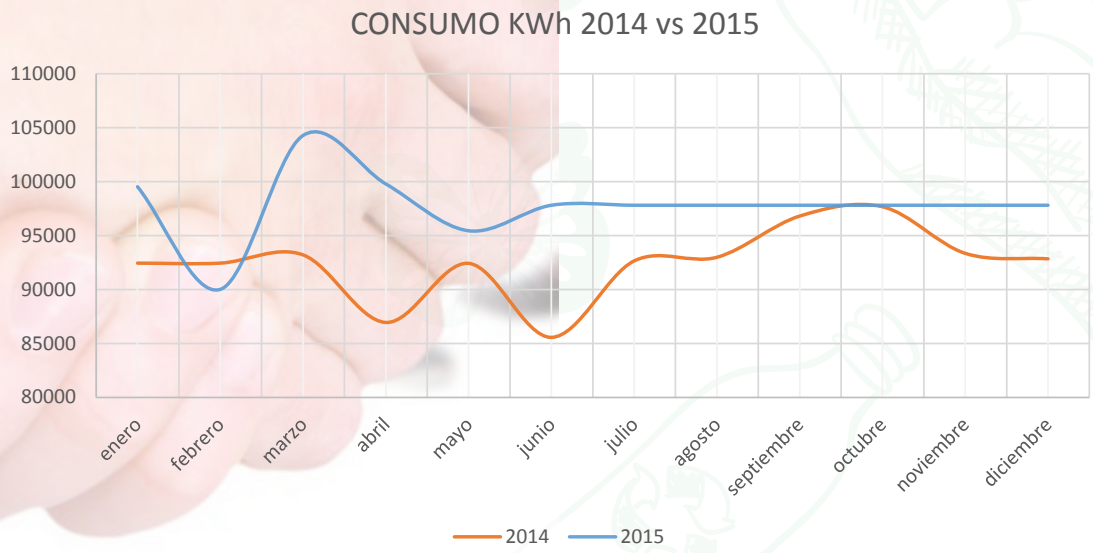
Durante el periodo del reporte se aplicaron correcta y transparentemente las normas y leyes establecidas para el funcionamiento del negocio, asimismo no se registraron acciones relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

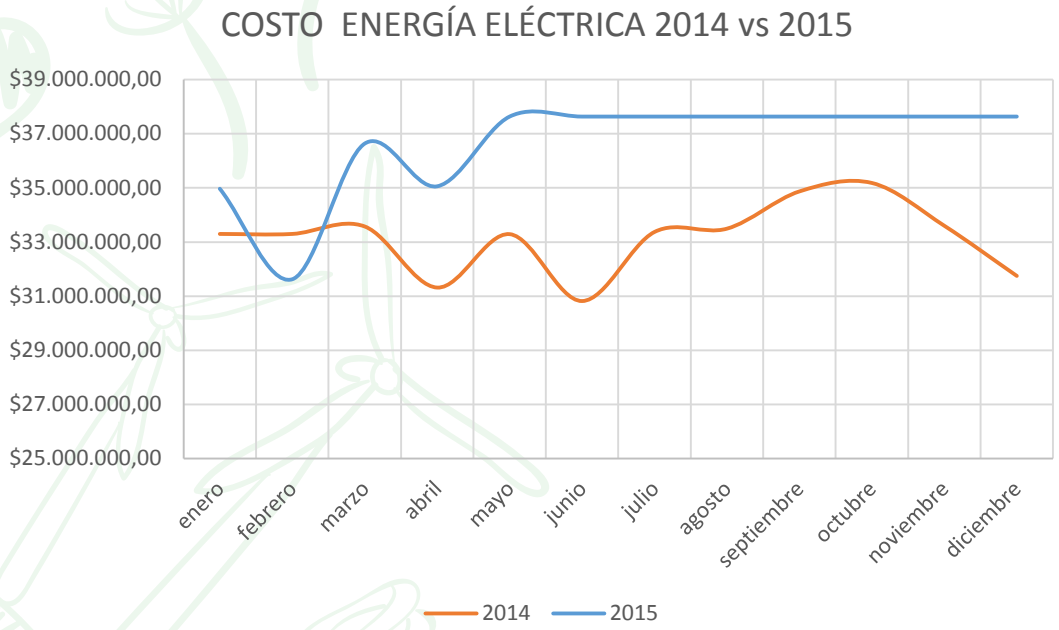
ACCIONISTAS Y SOCIOS

Los directivos de la compañía están comprometidos con mantener el buen gobierno corporativo, ejercer el liderazgo de los negocios de manera apropiada y ajustada al direccionamiento estratégico, generando así un valor agregado para los accionistas.

AMBITO AMBIENTAL 2014-2015

- Se implementó el ahorro de energía eléctrica a través del uso de sensores de presencia en baños y pasillos evitando el gasto innecesario de electricidad.

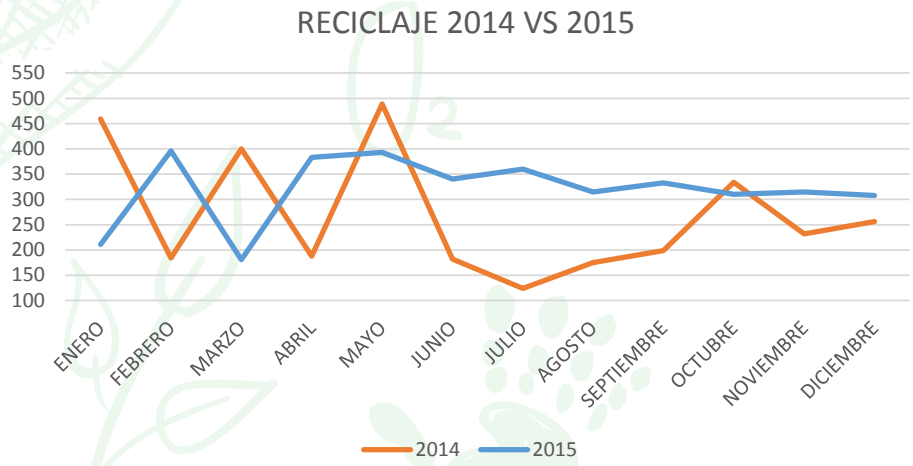




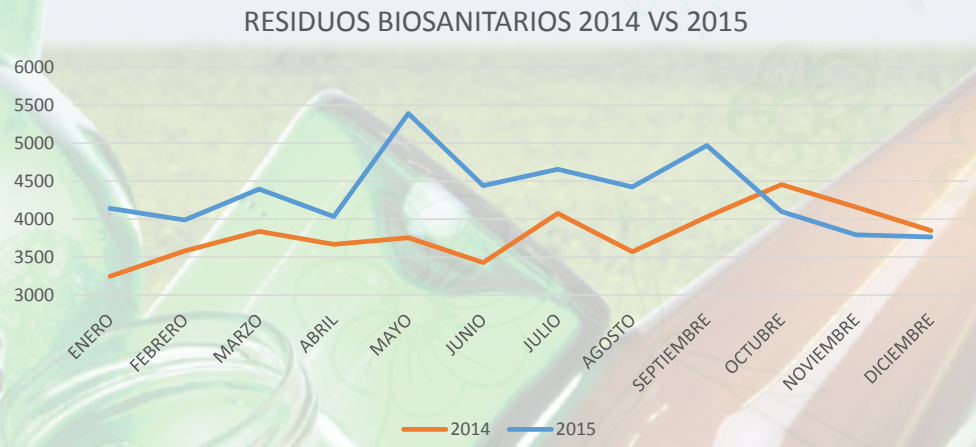
- Se inició el cambio a equipos de radiología digital, estos nuevos sistemas no utilizan líquidos químicos reveladores y fijadores, con lo cual se disminuye la generación de residuos peligrosos y los costos de disposición final.

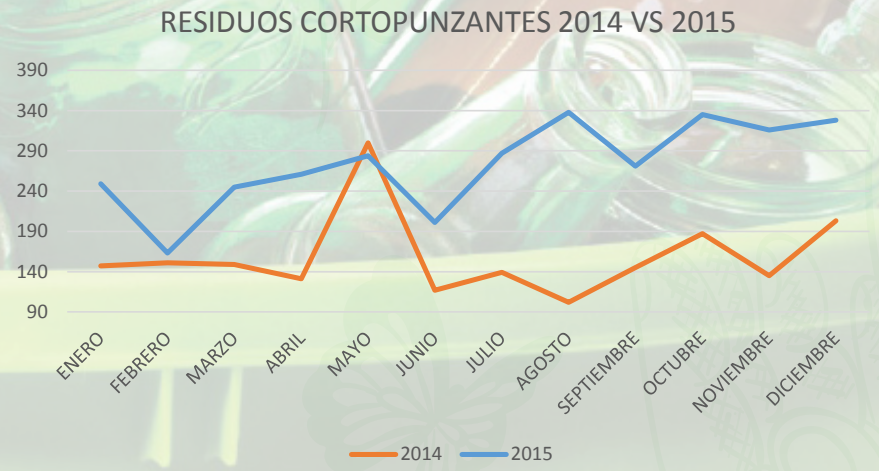
- En el año 2014 se dio inicio a la campaña de reutilización de sobres de manila para disminuir el consumo de papel minimizando la generación de residuos sólidos y el gasto en la compra de éstos.

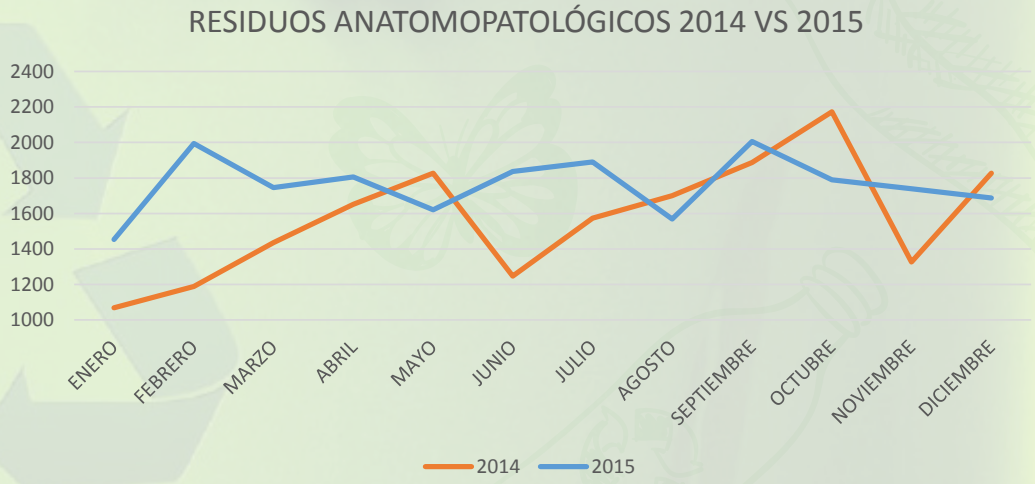
- En Idime contamos con una asociación gestora (Aseo Ecoactiva) para la recolección del material reciclable generado en las actividades diarias de la empresa, disminuyendo la cantidad de residuos generados que iban para el Relleno Sanitario Doña Juana.



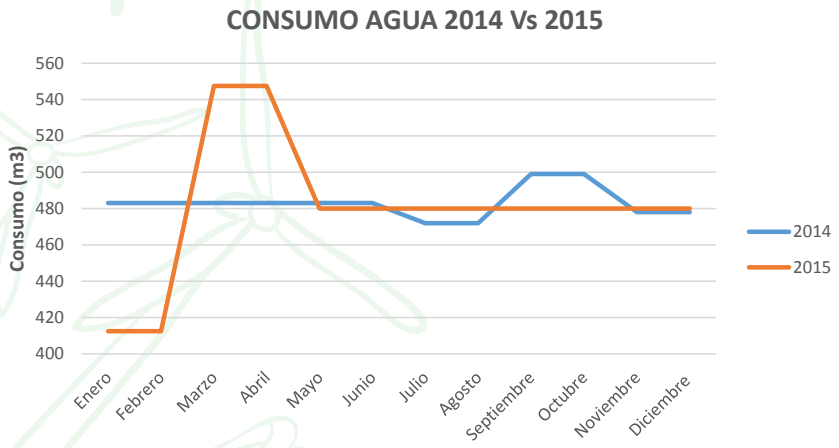
- Las sedes de Idime cuentan con distintas canecas para la correcta segregación de los residuos. En la caneca verde se depositan los residuos ordinarios e inertes, caneca gris los residuos aprovechables y caneca roja aquellos residuos peligrosos de riesgo biológico u hospitalarios, además con esto contribuimos a la cultura del reciclaje en nuestros colaboradores.

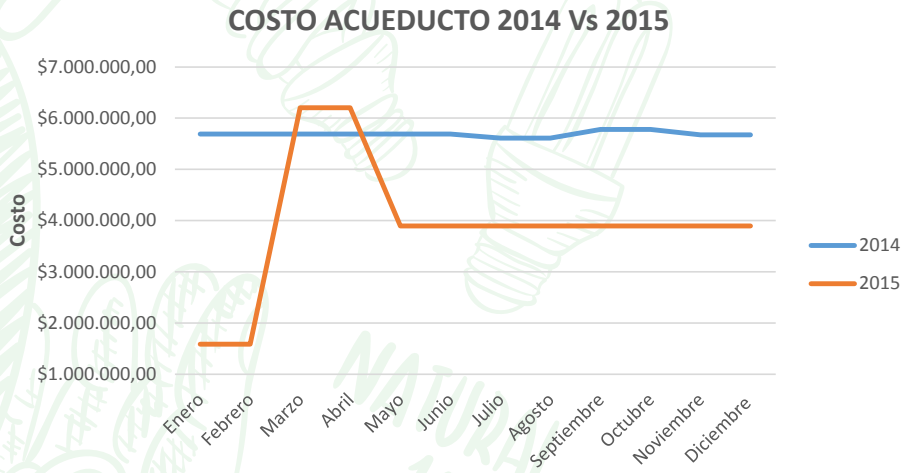






- En el año 2015 iniciamos con la implementación de los dispositivos ahorradores de agua, los cuales ahorran hasta 6 litros en cada descarga, así como de orinales secos para evitar las altas descargas de agua.





- Para Idime el apoyo en temas de salud siempre son prioridad por la razón de ser de la empresa, por tal motivo, en el año 2015 se recogieron Tapas para ayudar a niños con cáncer a través de la Fundación SANAR.

916 KILOGRAMOS PROGRAMA TAPAS PARA SANAR

2014 - 2015
INVERSIÓN
$ 70.723.140

RETOS AÑO 2016

ÁMBITO SOCIAL

ESTADO

- Contribuir con instituciones del Estado para el desarrollo de programas especiales en salud.
- Desarrollar convenios con entidades educativas públicas con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza.
- Estimular y patrocinar proyectos de investigación o tecnología con Instituciones públicas, interactuando activamente con la comunidad.

COMUNIDAD Y SOCIEDAD

- Evaluar el impacto de las operaciones o servicios de la organización en las comunidades.
- Tener un informe de sostenibilidad en Responsabilidad Social e incluirlo en el informe de gestión anual.
- Actuar en asociación con otras organizaciones contribuyendo con el desarrollo de la sociedad.
- Apoyar a los colaboradores que hacen voluntariado particular.

CLIENTES Y CONSUMIDORES

- Conocer y cumplir lo establecido por el Estatuto del Consumidor y normas afines
- Promover en los clientes y consumidores prácticas de Responsabilidad Social.
- Mantener y mejorar la atención a los usuarios abriendo más canales de comunicación (redes sociales)

EMPLEADOS

- Incluir el concepto de Responsabilidad Social dentro de los programas de inducción y capacitación.
- Incluir en la política de contratación de Idime criterios que eviten la discriminación por razones religiosas, políticas, étnicas, sexuales, de género, de edad o con alguna discapacidad física.
- Crear programas de beneficios en alianza con cajas de compensación de retiro asistido.
- Formalizar los estímulos a los empleados para que se desarrollen profesionalmente
- Crear beneficios en tiempo para los colaboradores.

ÁMBITO ECONÓMICO

PROVEEDORES

- Implementar clausula en los contratos que cumplan con criterios de Responsabilidad Social.
- Incluir criterios en las tres áreas de la sostenibilidad; social, económico y ambiental para la selección de proveedores, hacer seguimiento y control.
- Invitar a los proveedores a la capacitación de Fenalco Solidario a proveedores.

COMPETENCIA

- Conocer y cumplir lo establecido por la ley en relación a la Competencia desleal.
- Participar en comités del sector en los que se promueve la competencia leal.
- Asociarnos a gremios del sector que consideremos puedan brindar a la organización y a otras empresas orientaciones sobre el sector salud.

ACCIONISTAS Y SOCIOS

- Tener un Código de buen gobierno corporativo.

ÁMBITO AMBIENTAL

MEDIO AMBIENTE

- Crear e implementar el plan de eficiencia energético.
- Reducir el consumo de agua.
- Activar la participación de Idime en comités, consejos locales o regionales para discutir la gestión ambiental con el gobierno y la comunidad.
- Crear e implementar programa de capacitación ambiental para el cliente interno
- Aumentar el nivel de reciclaje para el año 2016.
- Iniciar la medición interna de la Huella de Carbono.

TOTAL DE NUESTRA INVERSIÓN EN RSE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Inversion realizada año2014 Vs. Inversion año 2015

	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Clientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Empleados	Accionistas y socios
Año 2015	58.124.192	60.000.000	132.704.588	43.817.699	-	-	736.437.922	-
Año 2014	12.598.948	3.000.000	11.846.900	10.541.601	-	-	219.783.773	-

CERTIFICADO
POR SU COMPROMISO
RESPONSABILIDAD SOCIAL
FENALCO SOLIDARIO
idime
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.