Informe de Gestión RSC y Sostenibilidad Idime S.A.

2021

Elaborado por el área de Responsabilidad Social Corporativa
La información recopilada fue suministrada por los líderes de las áreas correspondientes.

Diseño y diagramación:
Identidad Corporativa.

Fotografía:
Banco de imágenes.

Datos de contacto:
Coordinación de Identidad Corporativa
responsabilidad.social@idime.com.co

www.idime.com.co
/IdimeSA

Contenido

01

Mensaje de la Gerente General 3

02

Elaboración del informe 4

03

Acerca de Idime S.A. 5

3.1 Perfil de la organización 6
3.2 Servicios disponibles para la comunidad 9
3.3 Ampliación de servicios 11
3.4 Infraestructura 12
3.5 Gobernanza 13
3.6 Direccionamiento estratégico 14
3.7 Grupos de interés 16
3.8 Certificaciones y reconocimientos 17

04

Cinco focos de gestión al servicio de la sostenibilidad 19

05

Lineamientos de conducta y gestión corporativa 22

5.1 Anticorrupción 23
5.2 Código de Ética y Buen Gobierno 23
5.3 Privacidad de la información 24
5.4 Marco legal 24
5.5 Gobierno corporativo 25

06

La organización avanza con compromiso social 26

6.1 Donaciones 27
6.2 Canales de comunicación al servicio de los usuarios 30
6.3 PQRSF 32
6.4 Quejas regulatorias 34
6.5 La seguridad de los pacientes es prioridad 34
6.6 Atención humanizada 37

07

Más de 5.000 colaboradores aportando al bienestar de los colombianos 42

7.1 Gestión del talento humano 43
7.2 Así está conformada la #Familialdime..... 44
7.3 Nuevas contrataciones 46
7.4 Promoviendo la calidad de vida de los colaboradores 49
7.5 Relación colaborador – Organización 53
7.6 Formación a los colaboradores 53
7.7 Seguridad y salud en el trabajo 58

08

Entorno ambiental 60

8.1 Energía 61
8.2 Agua 62
8.3 Cumplimiento ambiental 63
8.4 Efluentes y residuos 64
8.5 Residuos por tipo y método de eliminación 64

09

Por una cadena de valor sostenible 67

9.1 Compras con sentido social 68
9.2 Proveedores 68
9.3 Aspectos ambientales y sociales 68

10

102-55 Índice de contenidos GRI 69

Mensaje de la Gerencia General

En el 2021, completamos 32 años al servicio de la salud de los colombianos, respaldados por un gran equipo humano y tecnológico que nos ha permitido adaptarnos a los cambios y superar las adversidades que se presentan en el camino.

Este año ha significado un tiempo de aprendizaje y crecimiento para la organización en el que, gracias a la labor de nuestros colaboradores, hemos contribuido al bienestar de los usuarios brindándoles una atención de calidad.

Presentamos por cuarto año consecutivo el Informe de Gestión RSC y Sostenibilidad Idime S.A. dando a conocer los logros alcanzados en materia de Responsabilidad Social y todos aquellos cambios y avances que nos han permitido seguir posicionándonos en la prestación de nuestros servicios.

Aún nos quedan muchos retos y oportunidades de mejora a los que se debemos apuntarles para consolidarnos como una organización líder, reconocida por la innovación tecnológica con procesos acreditados que garantizan la excelencia, la atención segura y humanizada.

Seguiremos enfocados en construir un entorno seguro y de confianza para nuestros colaboradores, los usuarios y sus familias, y todos los grupos de interés. ¡Gracias por depositar su confianza en nosotros!

Lida Yamile González Bolívar
Gerente General

Elaboración del informe

Idime S.A. elabora el Informe de Gestión RSC y Sostenibilidad 2021 para reportar a todos sus grupos de interés las acciones y avances realizados en términos ambientales, económicos y sociales durante su operación, comunicando de esta forma los efectos y obligaciones de la organización en las diferentes sedes ubicadas a nivel nacional.

La información publicada está fundamentada en la transparencia y veracidad, basando su elaboración bajo los principios de emisión de reporte de los estándares Global Reporting Initiative (GRI), lo que permitió evaluar todas las actividades de la organización y medir los impactos generados a todas las personas y organizaciones involucradas, así como el cumplimiento de las expectativas e intereses de los públicos internos y externos.

Para la identificación de los temas a tratar, se dio prioridad a aquellos que tienen un gran impacto, influencia y dependencia en las actividades realizadas por la organización, análisis que fue realizado de la mano de sus directrices. De igual forma, la elaboración y estructuración fue hecha de conformidad con los estándares GRI Esencial.

El periodo objeto del informe es de enero a diciembre de 2021, siendo anual el ciclo de elaboración del mismo.

2

3

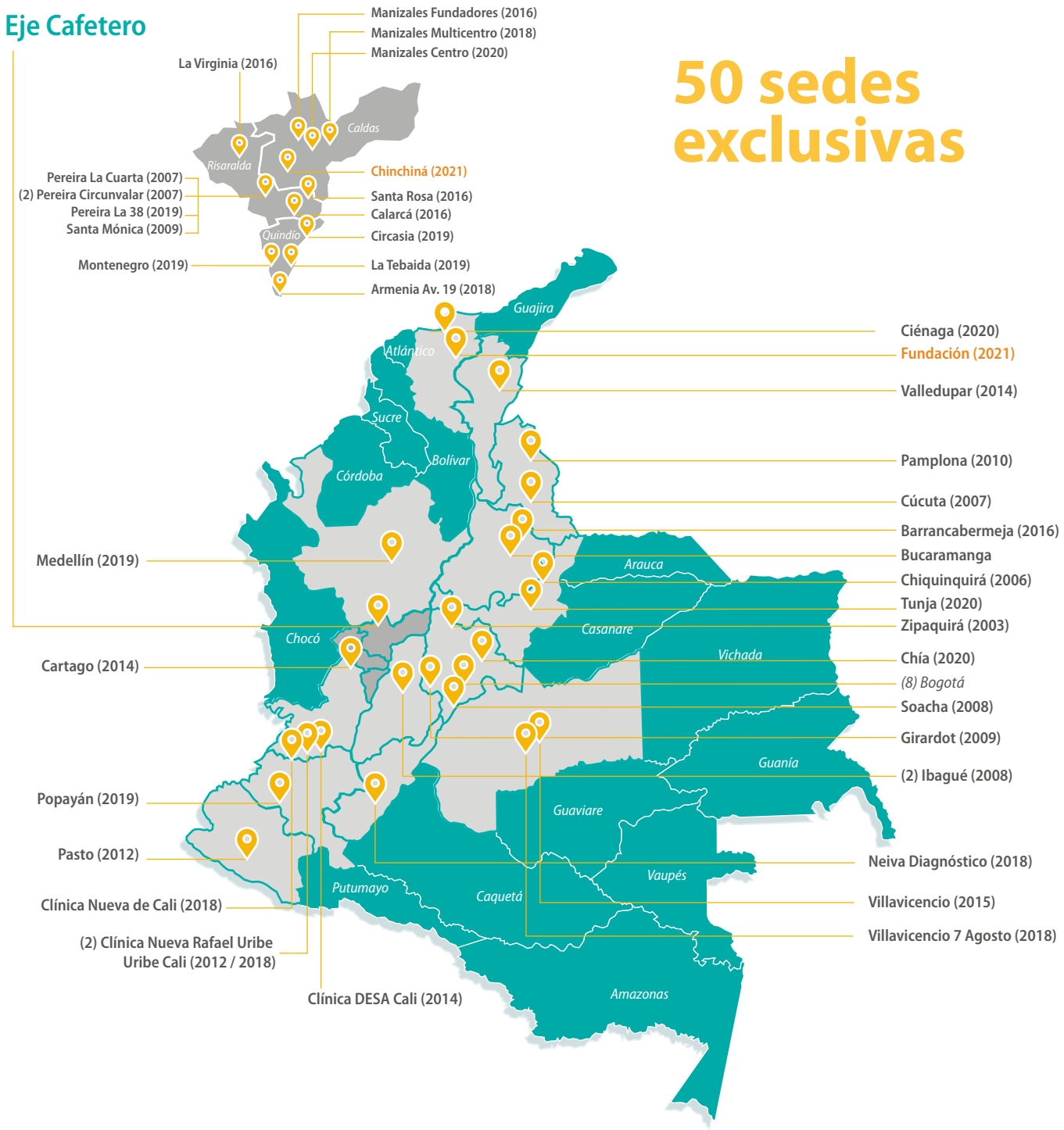
Acerca de Idime S.A.

Una organización comprometida con la salud de los colombianos

3.1 Perfil de la organización

Idime S.A. presta servicios de laboratorio clínico, imágenes diagnósticas y consulta externa a millones de personas en Colombia, caracterizándose por un equipo humano competente y humanizado, además de tecnología de punta en equipos y procesos, que permite tener excelencia y calidad en la atención con oportunidad y confianza en los resultados.

Con presencia a nivel nacional, su sede principal se encuentra en la ciudad de Bogotá, en la **Calle 76 No.13 – 46, barrio el Lago.**

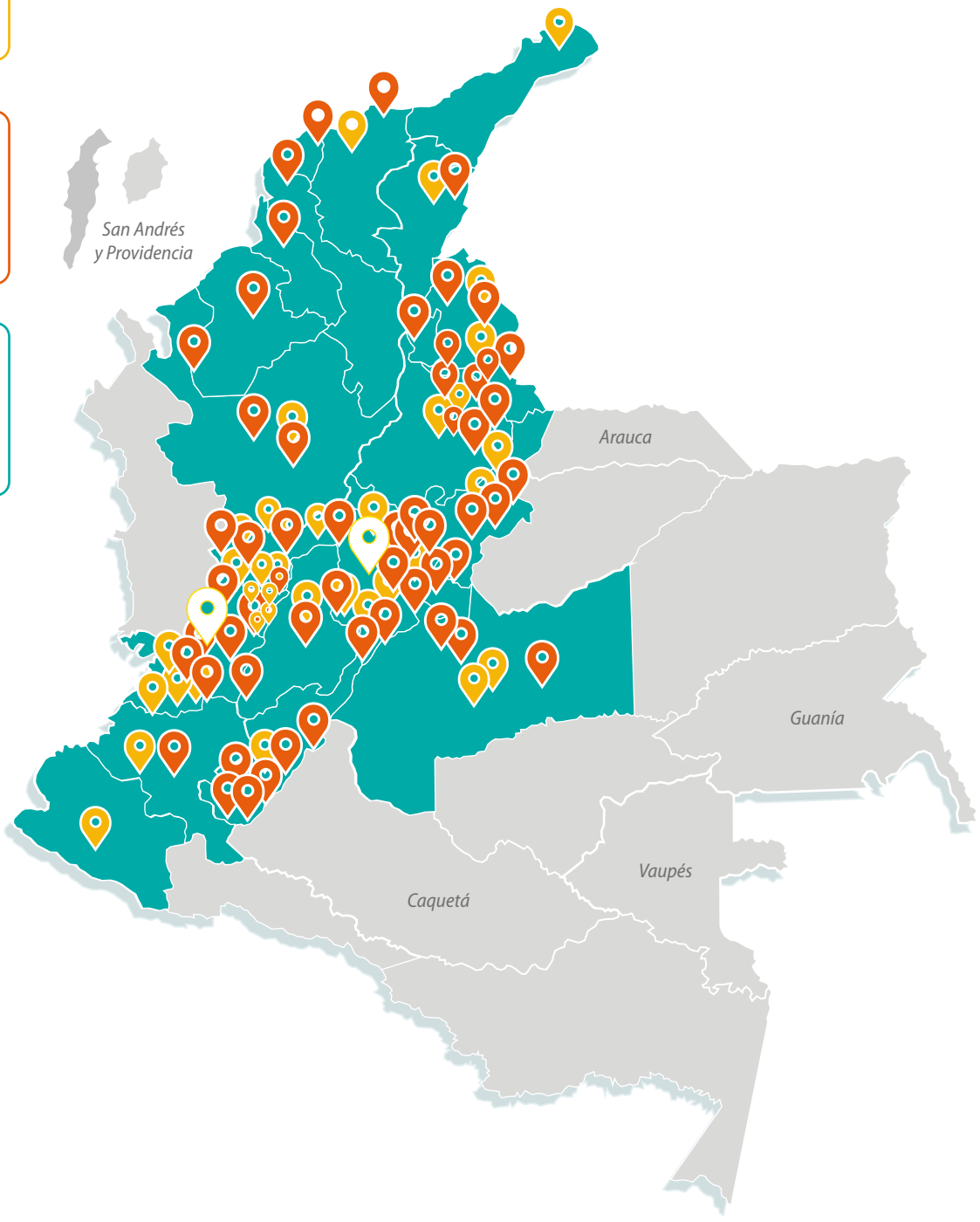


Idime S.A. tiene un alcance del 88 % a lo largo del territorio colombiano, prestando sus servicios en 22 departamentos.

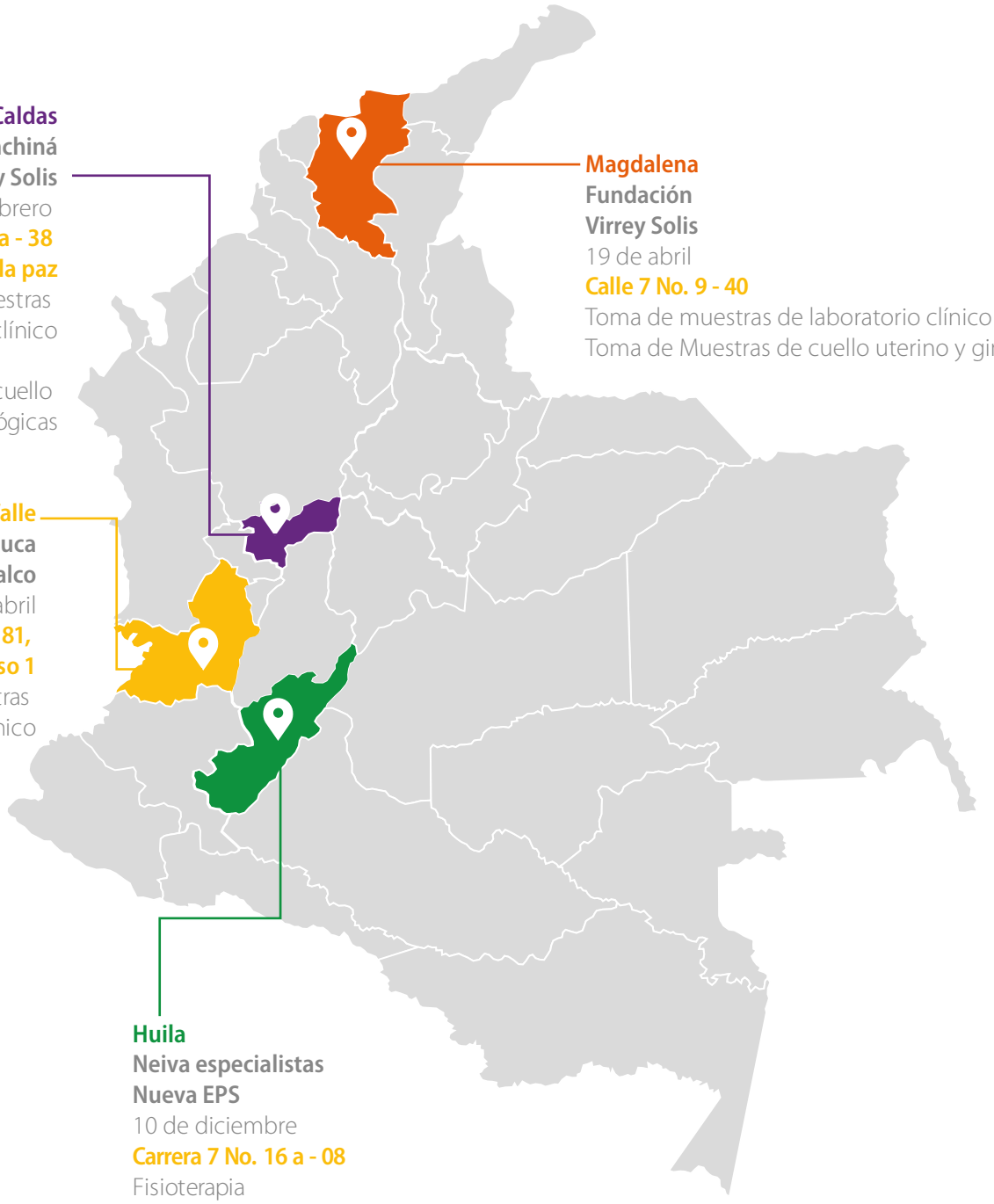
79
Sedes Idime

83
Acuerdos Interinstitucionales

787
Servicios habilitados



La organización sigue creciendo para llevar bienestar a otras zonas del país. En el 2021 dio apertura a cuatro nuevas sedes.



Caldas
Chinchiná
Salud Total – Virrey Solis
19 de febrero
Carrera 7 No. 17a - 38
Barrio la paz
Toma de muestras de laboratorio clínico

Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Magdalena
Fundación Virrey Solis
19 de abril
Calle 7 No. 9 - 40
Toma de muestras de laboratorio clínico
Toma de Muestras de cuello uterino y ginecológicas

Valle
Rio Cauca
Comfenalco
22 de abril
Calle 75 a No. 20 - 81, local 10 y 11, zona 2 - piso 1
Toma de muestras de laboratorio clínico

Huila
Neiva especialistas
Nueva EPS
10 de diciembre
Carrera 7 No. 16 a - 08
Fisioterapia
Terapia respiratoria
Toma de muestras de laboratorio clínico
Medicina interna
Consulta externa
Medicina física y rehabilitación
Odontología general

3.2 Servicios disponibles para la comunidad

787 servicios

Al cierre del año 2021 la organización cuenta con 787 servicios habilitados, esto dentro del contexto de la actualización de la autoevaluación y portafolio de servicios que se realizó según la transición otorgada por la Resolución 3100 del 2019 y las normas modificatorias emanadas de la emergencia sanitaria.

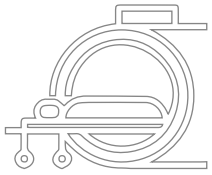
Con esta norma, se presentaron modificaciones en cuanto a los servicios y a los grupos a los que pertenecen y esto incide directamente en el número de servicios habilitados.

Nuestro portafolio de servicios a nivel nacional

- Laboratorio clínico general, especializado y alta especialidad.
- Laboratorio de referencia.
- Citología.
- Patología general y especializada.
- Toma de muestras ginecológicas.
- Toma de muestras pediátricas.
- Toma de muestras COVID-19 (PCR, Antígenos y Anticuerpos).
- Toma de muestras domiciliarias.
- Resonancia magnética.
- Escanografía y angiotomografía.
- Ecografía general y ginecológica.
- Ecografía y biopsia transrectal de próstata.
- Medicina nuclear.
- Terapia con yodo.
- Diagnóstico vascular no invasivo.
- Radiología digital y especializada.
- Polisomnografía.
- PET CT.
- Mamografía.
- Endoscopia digestiva.
- Colonoscopia.
- Doppler color.
- Densitometría ósea.
- Electromiografía.
- Videocolposcopía.
- Función pulmonar.
- Electroencefalograma.
- Procedimientos especiales (biopsias).
- Consulta externa.

10.105.680 pacientes atendidos en el 2021

Laboratorio
5.361.188
53%



Diagnóstico
5.959.586
29%

Consulta externa
1.784.906
18%

Detección del Covid – 19

Anticuerpos o prueba rápida (Serología IgM/IgG) Muestra de sangre (no es una prueba diagnóstica).

PCR Muestra de hisopado nasofaríngeo.

Antígeno Muestra de hisopado nasofaríngeo.

La organización sigue siendo uno de los laboratorios clínicos privados habilitados por el INS para la toma y procesamiento de pruebas de diagnóstico de COVID-19. Cuenta con tres pruebas para la detección del virus, dos diagnósticas (PCR y Antígeno) y una serológica (Anticuerpos), que indica exposición y probable infección, pero no es diagnóstica.

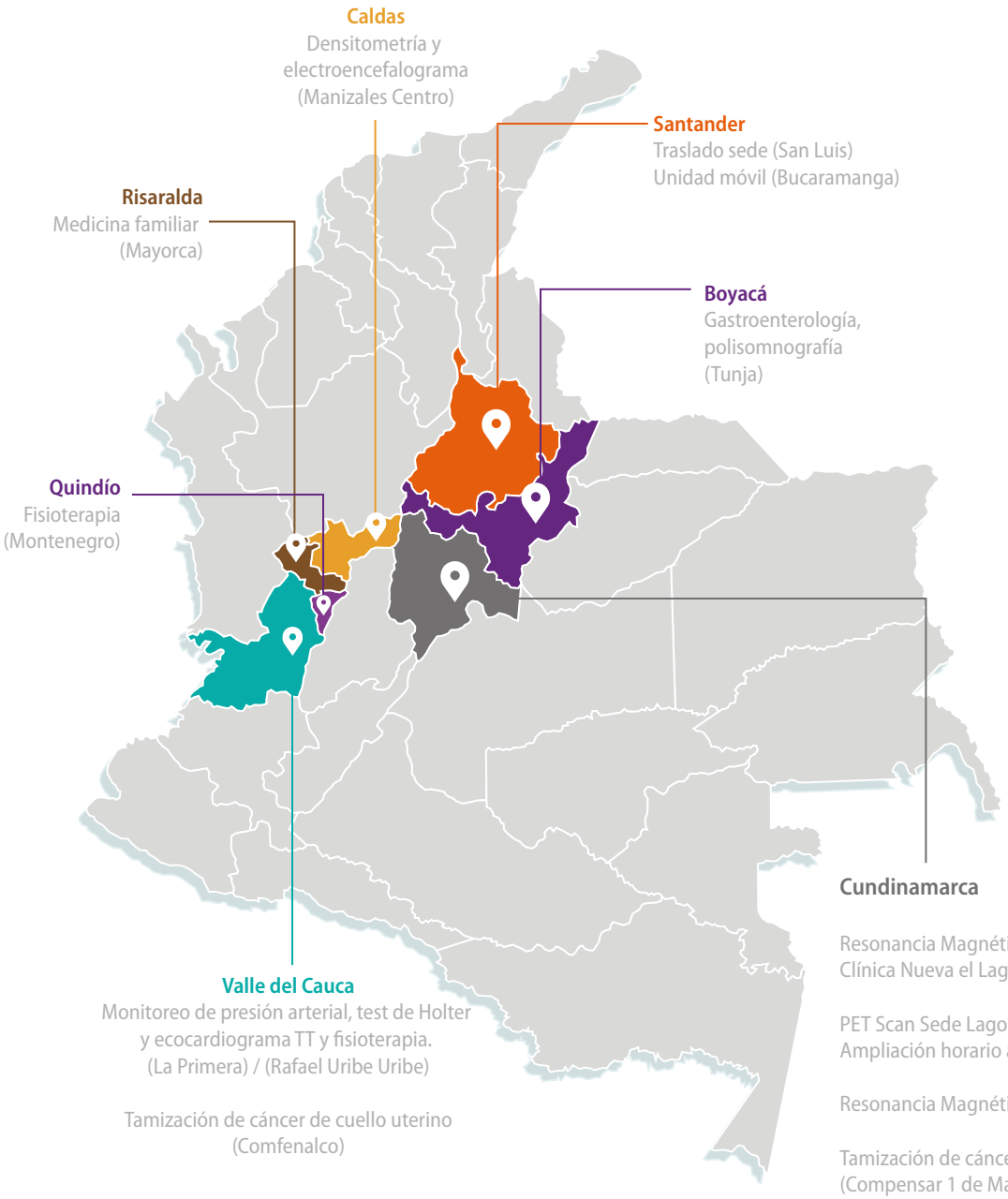
Durante el 2021 se realizaron 943.280 pruebas Covid.

Llegando a los rincones más apartados del país

En apoyo a la Unidad Móvil de Biología Molecular de Ecopetrol en las comunidades aledañas al Río Magdalena, Idime S.A. puso a su disposición el servicio de laboratorio, con la toma, procesamiento y entrega de resultados oportuna a la población de estas comunidades.

Gracias al trabajo mancomunado de Ecopetrol como aliado estratégico en las regiones, en alianza con Ninox de Colombia, y con el apoyo de Idime S.A. como líderes en diagnóstico, **se procesaron alrededor de 6.400 pruebas para SARS cov-2 en tan solo tres meses de funcionamiento, logrando detectar cerca de 1.044 casos positivos, que permitieron aplicar políticas de salud mucho más rápidas y eficientesen la prevención de la enfermedad y en el aislamiento de casos positivos para mitigar su avance en estos municipios.**

3.3 Ampliación de servicios



3.4 Infraestructura

Sedes	M²	% Part.
Arrendados	27.489	52 %
Propios	13.749	26 %
Convenios	11.790	22 %
Total	**53.029**	**100 %**

549.6 m2
intervenidos

9.913 m2
nuevos

Actualmente, cuenta con un total
53.029 m2
a lo largo del territorio.

3.5 Gobernanza

Directivos

De la mano de un excelente equipo de profesionales y respaldados por un equipo tecnológico de avanzada, el grupo de directivos de la organización se encarga de proponer y generar acciones que permitan la consecución de los objetivos, orientados por el propósito de brindar bienestar a los usuarios y sus familias, a los colaboradores y todos los grupos de interés.

Presidente **Darío Bernal Rueda**

Gerente General **Lida González Bolívar**

Gerente Comercial **María Isabel Rodríguez**

Gerente Médico **Francy Chaves Bustos**

Gerente Calidad **Irene Espinosa Robles**

Directora de Gestión de Talento Humano **Claudia Mendivelso**

Gerente Legal y Cumplimiento **James Molina Posada**

Director Financiero **Johan Lener Galvis**

Gerente Médico Consulta Externa **Luis Ravello García**

3.6 Direccionamiento estratégico

Misión

En Idime S.A. brindamos servicios de diagnóstico médico, laboratorio clínico y consulta externa respaldados por un equipo humano competente, tecnología de avanzada y una excelente gestión administrativa y financiera, para responder a las necesidades de nuestros usuarios y sus familias con los más altos estándares de calidad.

Visión

Para el año 2025 nos consolidaremos como una institución líder, reconocida por la innovación tecnológica con procesos acreditados que garantizan la excelencia, la atención segura y humanizada en servicios ambulatorios y hospitalarios a nivel nacional, afirmando el compromiso con los grupos de interés, dentro de nuestro marco de responsabilidad social.

Política de calidad

En Idime S.A. nos comprometemos con el mejoramiento continuo de la calidad fundamentado en un equipo humano competente y una gestión tecnológica, administrativa y financiera sostenible, basada en la gestión de riesgos que afiance relaciones de confianza, satisfacción y transparencia con todos los grupos de interés dentro del marco de la normatividad vigente.

Objetivos de calidad

- Lograr resultados clínicos con altos estándares de calidad.
- Afianzar un talento humano competente y comprometido.
- Fortalecer el desarrollo financiero sostenible de la organización mediante un control de la gestión de los recursos.
- Desplegar el pensamiento basado en riesgos en pro de las partes interesadas.
- Consolidar las relaciones con los grupos de interés mediante el fortalecimiento de los procesos organizacionales.

Valores corporativos

Solidaridad:

Actitud, modo de ser y de actuar que lleva a apoyar y servir a nuestros clientes y sus familias en todo tipo de necesidades.

Respeto:

No superar los límites de un comportamiento, tolerante, justo, prudente, ecuánime, digno y cumplir los acuerdos.

Trabajo en equipo:

Unidos trabajamos en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuestos incluyendo en el actuar, los valores organizacionales que permiten y promueven la unión y el logro para el beneficio común.

Honestidad:

Modo de actuar en relación con el respeto y cumplimiento de las políticas, compromisos, normas y principios éticos de la organización.

Confianza:

Atributo que genero ante los demás para que de forma simple me entreguen elementos de valor suyo en mi custodia.

Calidad humana:

Acoger a nuestros usuarios con actitud de servicio, empatía, comprensión y dedicación.

Políticas institucionales

Responsabilidad social

Idime S.A. se dedica a una actividad económica enmarcada en la salud y bienestar de la sociedad contribuyendo al diagnóstico preventivo de enfermedades, en concordancia con el cumplimiento de las metas que tiene Colombia en materia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; buscando maximizar los servicios, haciéndolos accesibles a cada vez más personas, y minimizar el impacto ambiental y social derivado de sus actividades. Genera un valor agregado en la sociedad y su comportamiento ético está enmarcado en la calidad que brinda en los servicios y en la dignificación de la vida de los colaboradores y sus familias.

Seguridad del paciente

Garantizar una prestación segura a cada uno de los pacientes y su familia mediante la continua gestión del riesgo y análisis sistemático de eventos adversos e incidentes, que permitan la implementación de barreras para impactar de forma positiva en la incidencia de sucesos de seguridad. Asimismo, fortalecer la cultura de seguridad a través de la adopción de prácticas confiables en los colaboradores y su compromiso constante, que contribuya a una atención cálida, segura y humana.

Gestión humana

Idime S.A. está comprometida con la búsqueda del bienestar de los colaboradores y el desarrollo de sus competencias; mediante la ejecución de los programas de Bienestar, Humanización y Formación; promoviendo a través de la comunicación, una cultura alineada con los principios y valores organizacionales.

Así mismo, enfocados a la atracción y retención de Talento Humano competente, que permita el logro de objetivos estratégicos.

Humanización en la atención

La organización se compromete a brindar un trato humanizado a todos los pacientes, familiares, comunidad y compañeros de trabajo, reconociendo sus diferencias y considerándolos como sujetos de derechos, basado en una comunicación clara y comprensible y en el entendimiento de sus necesidades.

Prevención para el Consumo de Alcohol, Sustancias Psicoactivas y Cigarrillo

Idime S.A. se compromete a desarrollar estrategias de prevención del consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, con la participación de los diferentes niveles de la organización fundamentados en principios de igualdad, confidencialidad y equidad.

Seguridad y salud en el trabajo

Establece un ambiente de trabajo humanizado libre de riesgos para la salud y los activos de la organización, mediante la identificación de los peligros, evaluación y control de los riesgos, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados; minimizando la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Todo esto, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para bien de su talento humano, de sus contratistas y usuarios.

Medio ambiente

Busca reducir progresivamente el impacto ambiental que los procesos puedan generar, comprometidos con la protección del medio ambiente, mediante el uso adecuado y sostenible de los recursos naturales, en la gestión los residuos y en el uso eficiente de agua y energía; adoptando iniciativas para promover una mayor conciencia ambiental en los colaboradores y asegurando el buen comportamiento ambiental de los proveedores.

Seguridad vial

Para el Instituto de Diagnóstico Médico S.A. la salud y la seguridad forman parte de la naturaleza misma del trabajo y esto incluye el transporte eventual o rutinario de trabajadores, productos, insumos, equipos, entre otros. En este sentido, dentro de la planeación y ejecución de las actividades se debe realizar la oportuna identificación de los peligros y la valoración de riesgos asociados a estos para prevenir y/o controlar situaciones que puedan afectar la integridad física, mental y social de los trabajadores, contratistas, comunidad y medio ambiente cuando se hace uso de las vías y los vehículos.

Gestión de tecnología

Identificar los requerimientos que llevan a adquirir tecnología que se adapte a las necesidades de los usuarios, a través de procesos de selección que incluyen evaluación tecnológica, científica y financiera. Buscando asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos se incorporan programas de mantenimiento preventivo, correctivo y metrología para garantizar la seguridad del paciente brindando un soporte confiable y oportuno (Medida 76, Circular Externa 003/2018).

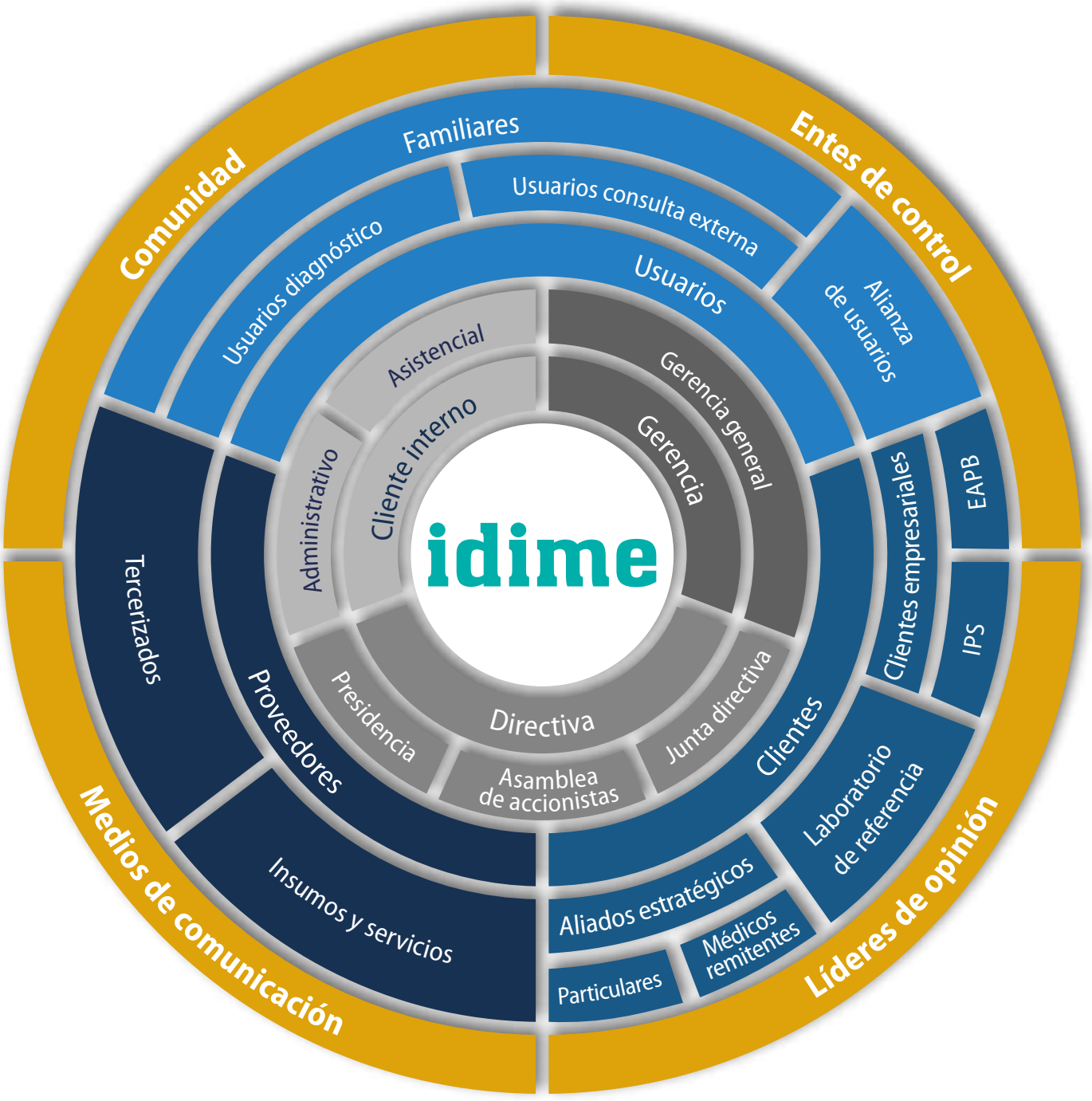
Gestión del riesgo

Viabilizar los objetivos estratégicos de la organización, los cuales se definen en la Política de Calidad, minimizando la incertidumbre para el alcance de los mismos y/o mitigar los efectos no deseados durante la operatividad y los servicios prestados por el Instituto de Diagnóstico Médico S.A. Lo anterior mediante la identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos inherentes a la organización y servicios ofertados.

Comunicación corporativa

La organización implementa un modelo de comunicación efectiva enfocada en la atención humanizada de los servicios de salud, impulsada por estrategias transparentes y veraces que motiven la participación constante de sus grupos de interés y refuercen la imagen institucional.

3.7 Grupos de interés



Segmentos internos · Segmentos conectados · Segmentos externos

3.8 Certificaciones y reconocimientos

Idime S.A. es un excelente lugar para trabajar.

En el 2021, la organización inició el proceso de medición de su cultura y clima laboral a través de la encuesta Great Place To Work, la cual permite conocer la opinión de los colaboradores en aspectos claves como credibilidad, respeto, imparcialidad, camaradería y orgullo.

En enero de 2022, Idime S.A. fue certificada como un gran lugar para trabajar, dejando en evidencia el compromiso de la organización en trabajar día a día para hacer del lugar de trabajo un segundo hogar para todos sus colaboradores.

Certificación ISO 9001:2015

SC3021-1

Aplicable para:

1. Imágenes diagnósticas de radiación ionizante: radiología, mamografía, densitometría y escanografía; y no ionizante: ultrasonido y resonancia magnética.
2. Medicina nuclear.
3. Diagnóstico vascular, gastroenterología diagnóstica y electrodiagnóstico.
4. Laboratorio clínico y toma de muestras (cuello uterino y ginecológicas).
5. Patología.
6. Consulta externa general y especializada (medicina y odontología).
7. Promoción y mantenimiento de la salud.
8. Rehabilitación.

Sello de Responsabilidad Social

Demostramos nuestro compromiso con la sociedad y el planeta en:

1. Medio ambiente.
2. Estado.
3. Comunidad y sociedad.
4. Clientes y consumidores.
5. Proveedores.
6. Competencia.
7. Empleados.
8. Gobierno corporativo.

Día a día seguiremos reafirmando nuestro compromiso con tu salud.

idime

ACREDITADO ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

ISO/15189: 2012
20-LCL-001

Aplicable para 25 pruebas de laboratorio clínico en la Sede Lago en Bogotá, en sus fases pre-analítica, analítica y post-analítica:

1. Glicemia basal.
2. Creatinina sérica.
3. Colesterol total.
4. Triglicéridos.
5. HDL.
6. BUN.
7. Potasio en suero.
8. HbA1c (turbimétrica).
9. HbA1c (enzimática).
10. Micro albuminuria.
11. Calcio.
12. Fósforo.
13. Albúmina.
14. Hemograma (recuento de leucocitos, recuento de eritrocitos, hemoglobina, hematocrito, recuento de plaquetas).
15. Linfocitos CD3 - CD4 - CD8.
16. Hormona estimulante de la tiroides (TSH).
17. Antígeno específico de próstata total (PSA total).
18. Tiroxina - T4 Libre.
19. TSH Neonatal.
20. 17 - Hidroxiprogesterona.
21. Uroanálisis.
22. Virus de Inmunodeficiencia Humana - VIH (electroquimioluminiscencia).
23. Virus de Inmunodeficiencia Humana - VIH (quimioluminiscencia).
24. Virus de Papiloma Humano - VPH.
25. Carga viral VIH.

¡Gracias por confiar en nosotros!

En Idime S.A contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha con código de acreditación 20-LCL-001, bajo la norma ISO15189:2012.

4

Cinco focos de gestión al servicio de la sostenibilidad

De acuerdo a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por los Estados Miembros de las Naciones Unidas, la organización en camina sus acciones hacia la contribución y aporte a este conjunto de objetivos globales que tienen como finalidad poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar la vida y las perspectivas de las personas en todo el mundo al término del año 2030.

Alcanzar esta meta depende de todos: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y cada persona. En este sentido, la organización lleva a cabo actividades de Responsabilidad Social Corporativa, enmarcados en cinco focos de gestión que le apuntan a esta contribución.

SOMOS COMUNIDAD

Actuamos con sentido social, aportando a las causas y necesidades de la población vulnerable de nuestro país.

SOMOS NUESTRA GENTE

Buscamos ser uno de los mejores lugares para trabajar, a través del cuidado y desarrollo integral de nuestrtos colaboradores.

SOMOS GOBIERNO CORPORATIVO

Fomentarmos y promovemos lineamientos de conducta y gestión corporativa, transparente y correcta.

SOMOS CADENA DE VALOR

Avanzamos de la mano de nuestros provehedores, aliados y clientes hacia una cadena de valor responsable y sostenible.

SOMOS PLANETA

Trabajamos por la medicion, mitigación y compensación de nuesto impacto en el medio ambiente.

5

SOMOS GOBIERNO CORPORATIVO

Lineamientos de conducta y gestión corporativa

5.1 Anticorrupción

Idime S.A. está comprometido con el desarrollo del el Sistema de Administración de Riesgos de Lavados de Activos y Financiación al Terrorismo, SARLAFT, teniendo como objetivo principal evitar que la organización sea utilizada como instrumento para el lavado de activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas de forma directa o indirecta a través de sus accionistas administradores empleados, proveedores, clientes y usuarios, y así mismo, mitigar el riesgo de pérdida o daño especialmente en los aspectos legales, reputacionales y económicos, en el evento que se pretenda utilizar a la organización como medio para cometer tales delitos.

Lo anterior aplicando la Circular Externa 009 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, que obliga a las EPS, IPS, y demás entidades del sector salud a instaurarlo.

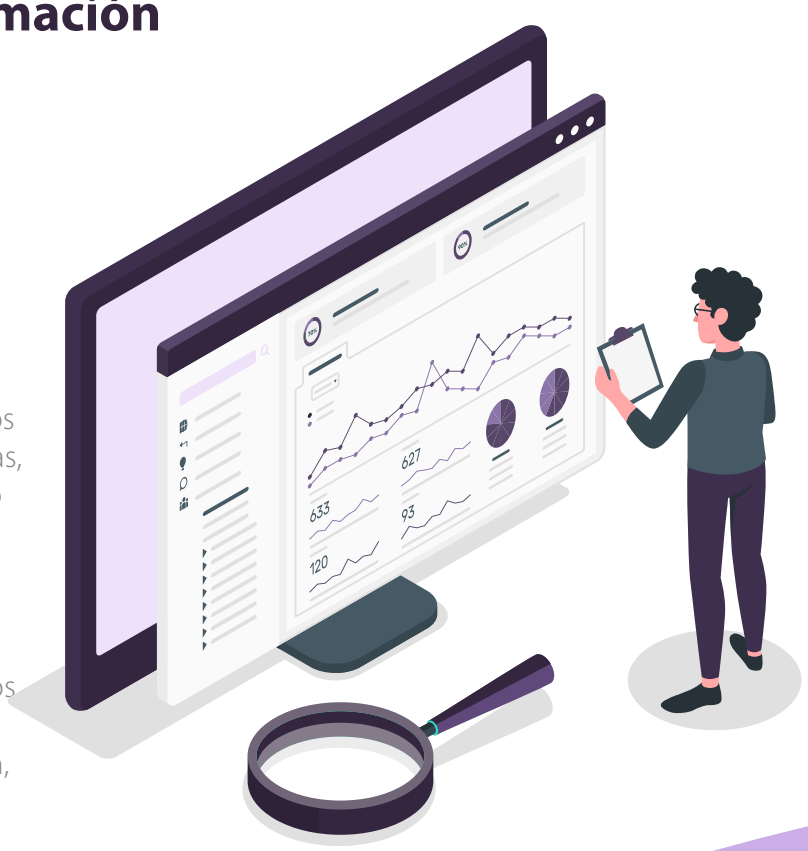
5.2 Código de Ética y Buen Gobierno

El código de Ética y Buen Gobierno tiene como objetivo garantizar la adecuada administración de los negocios, el trato equitativo y el conocimiento de los aspectos relevantes con los que se orienta y opera la organización, recopilando los principios, medidas, políticas, mecanismos y procedimientos que rigen el gobierno corporativo de Idime S.A.; con el objetivo de garantizar la adecuada administración de los negocios, el trato equitativo y el conocimiento de los aspectos relevantes con los que se orienta y opera la organización.

Aplica a todos los niveles de la organización y las partes interesadas definidas en el Manual de Planeación Estratégica.

5.3 Privacidad de la información

El Instituto de Diagnóstico Médico S.A., en cumplimiento del artículo 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, establece un manual con las reglas y principios aplicables al manejo de los datos personales, con el fin de garantizar el derecho constitucional de habeas data, así como la privacidad, la intimidad y el buen nombre de los clientes, proveedores, trabajadores y contratistas, bien sean estos activos, inactivos, ocasionales o permanentes.
En el documento constan las políticas de uso y manejo de la información que posee Idime S.A. en las bases de datos, a efectos de permitir el adecuado ejercicio y protección de los derechos del titular de la información, para que en cualquier tiempo pueda solicitar la rectificación, aclaración, modificación y/o supresión de la misma.



5.4 Marco legal

La organización cuenta con el manual de política de tratamiento de datos personales que se desarrolla con base en el siguiente marco jurídico.

- **Constitución Política, Artículo 15 y 20.**
- **Ley 1266 de 2008.**
- **Ley Estatutaria 1581 de 2012.**
- **Decreto Reglamentario 1727 de 2009.**
- **Decreto Reglamentario 2952 de 2010.**
- **Decreto Reglamentario 1377 de 2013.**
- **Decreto Reglamentario 886 de 2014.**
- **Decreto Único 1074 de 2015.**
- **Decreto 1759 de 2016.**
- **Resolución 1995 de 1999**

Si requiere consultar más detalles visite
https://idime.com.co/wp-content/uploads/politica-tratamiento-de-datos-personales.pdf

5.5. Gobierno corporativo

El 2.9% (143) colaboradores de la organización pertenecen a órganos de gobierno o cargos superiores, los cuales son:

Presidente (1)

Gerentes (6)

Directores (30)

Coordinadores (106)

Contratación por género			Total
No. colaboradores	**108**	**35**	**143**

Rango de edad	Menores de 30 años	Entre 30 a 50 años	Mayores de 50 años	Total
No. colaboradores	**26**	**107**	**10**	**143**

6

SOMOS COMUNIDAD

La organización avanza con compromiso social

6.1 Donaciones

Sostenimiento de la sala cuna Quiba, Guaval

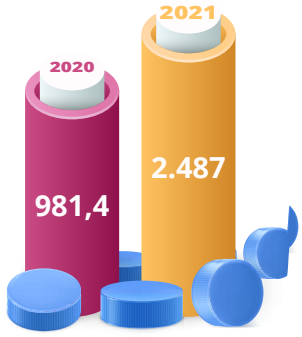
Continuando con el apoyo que brinda Idime S.A. a la Fundación Social por Bogotá para el mantenimiento de la sala cuna Quiba Guaval, zona rural de Ciudad Bolívar, Bogotá, en el 2021 se donaron **$55.000.000** (cincuenta y cinco millones de pesos) para beneficiar el sustento y desarrollo integral de **10 niños** entre los 7 y 20 meses de edad, quienes viven en entornos vulnerables.

En Idime ¡cada tapa suma!

En el año 2021, la organización recolectó 2.487 kgs de tapas que fueron donados a la fundación María José, contribuyendo de esta forma con los tratamientos de cáncer de cientos de niños y niñas en el país.

¡Gracias a los colaboradores y a usuarios que se sumaron a esta causa, depositando sus tapas en los 110 recolectores instalados en las sedes de la organización a nivel nacional!

Total recolección (Kg)



Respecto al año 2020, en el 2021 hubo un aumento del 153% en la recolección (1.505 kgs).

La organización llevó la alegría de la Navidad a diferentes regiones.

Cinco fundaciones del país fueron beneficiadas mediante la campaña navideña ¡Ayúdanos a ayudar! en la que los colaboradores de todas las sedes de la organización se unieron y recolectaron donaciones para apoyar estas causas sociales.

Se entregaron elementos que aportan al bienestar de quienes se encuentran en condiciones vulnerables y necesitan una mano amiga para lograr superar las barreras económicas y sociales por las que atraviesan.

201 donaciones

● Mercados ● Kit escolares ● Kit de higiene oral o juguetes

Ciudad	Fundación	Donación	Cantidad
Armenia	Luz y Esperanza		18
Bogotá	Fundación País Esperanza		54
Bucaramanga	Fundación Luz de Esperanza		27
Cali	Fundación Caritas Felices		66
Valledupar	DAR		36

LUZ DE ESPERANZA
BUCARAMANGA

PAÍS ESPERANZA
BOGOTÁ

CARITAS FELICES
CALI

FUNDACIÓN DAR
VALLEDUPAR

PAÍS ESPERANZA
BOGOTÁ

LUZ DE ESPERANZA
BUCARAMANGA

CARITAS FELICES
CALI

PAÍS ESPERANZA
BOGOTÁ

FUNDACIÓN DAR
VALLEDUPAR

LUZ Y ESPERANZA
EJE CAFETERO

Donación de computadores a colaboradores

Dando continuidad a la campaña #SoyFamiliaIdime, que nació en el marco de la contingencia del Covid-19 para beneficiar a los colaboradores que no cuentan con computador para teletrabajar o para el estudio de sus hijos, se donaron 11 computadores de escritorio que se dieron de baja en la operación pero que estaban en óptimas condiciones de funcionamiento.

Así, se logró mejorar la calidad de vida de estos colaboradores y la de sus familias, quienes también hacen uso de estos equipos.

6.2 Canales de comunicación al servicio de los usuarios

servicioalcliente@idime.com.co

www.idime.com.co
las 24 horas del día

@idimesa
de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Línea gratuita nacional
01 8000 113 302
de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Oficina de servicio al cliente en Bogotá
(1) 343 87 70 extensiones 1223 o 1224, celulares 321 268 05 73 y 310 881 57 46
de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Buzones ubicados en las salas de espera de nuestras instalaciones.

PUNTOS DE ATENCIÓN SIAU (SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO)

Las sedes de Idime S.A. cuentan con puntos SIAU, los cuales se encuentran a cargo de los auxiliares de enfermería.

Objetivos:

- Brindar atención y orientación al usuario de forma clara.
- Gestionar las diferentes solicitudes que presentan los usuarios al tomar los servicios.
- Priorizar la atención de pacientes de acuerdo al servicio.
- Dar a conocer al usuario sus derechos y deberes cuando tomen los servicios.
- Proporcionar información sobre tarifas, preparaciones, horarios y servicios de la institución.
- Ejecutar acciones en pro de los usuarios y el cumplimiento de agendas.
- Promover la vinculación de los usuarios a la Asociación de Usuarios.
- Realizar tráfico en rondas en salas de espera y servicios para brindar apoyo y orientación.

Alianza de Usuarios

Órgano institucional integrado por usuarios que hacen uso de los servicios y actúan como representantes de los pacientes y sus familias.

Objetivos:

- Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.
- Verificar que la prestación de los servicios sea con calidad, oportunidad y trato digno.
- Hacer seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF.

- Dirigir al área correspondiente de la organización a los usuarios para recibir asesoría completa.
- Sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios.
- Realizar acciones de educación sobre seguridad social en salud, derechos y deberes de los usuarios, servicios, promociones y valores agregados.

6.3 PQRSF

Por la sensibilidad del servicio, se presentan Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF relacionados con seguridad de la información bajo los siguientes atributos de clasificación:

• Orientación brindada por el personal

Entrega de información, instrucción, guía o indicación errónea brindada a los usuarios y/o familiares en el área de entrega de resultados.

• Toma del examen

Sucesos que durante la toma de la prueba diagnóstica se puedan presentar como:

- El tiempo asignado a la toma del examen.
- La diferencia en la práctica del examen frente a estudios anteriores.
- La insatisfacción general relacionada a la toma del examen.

• Privacidad en la toma del examen

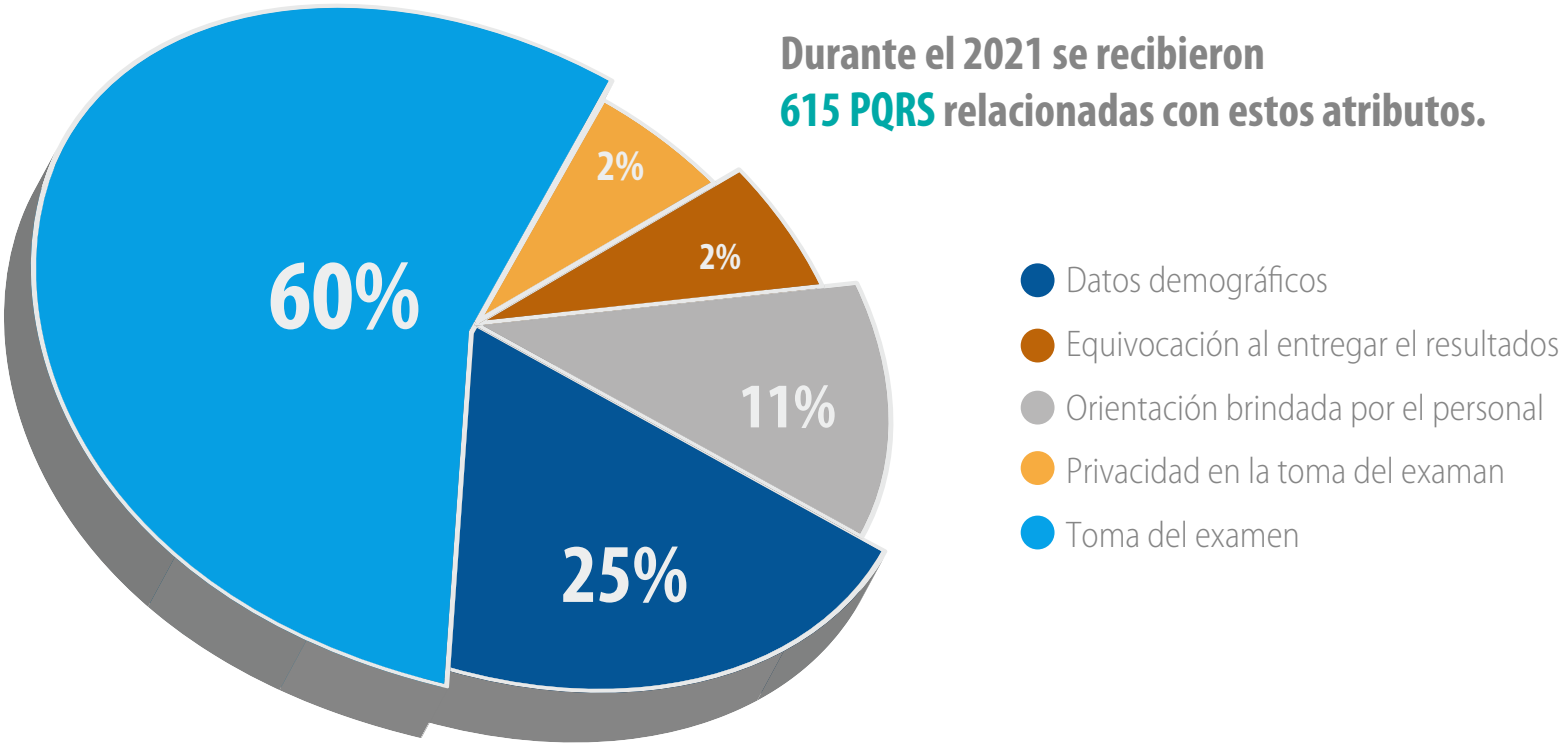
Violación a la privacidad o intimidad del usuario durante la realización de la prueba diagnóstica o el ciclo de atención.

• Equivocación al entregar el resultado

Error, perdida o desacierto en la entrega de los resultados al usuario.

• Datos demográficos

Errores cometidos en la digitación en general con los datos generales del usuario como: edad, sexo, lugar de residencia, nombre incompleto, entre otros.



3.563 Felicitaciones

Los usuarios dejan mensajes que inspiran y reflejan el trabajo que día a día ejercen los colaboradores para brindar un servicio integral y de calidad.

"Expreso gratitud y reconocimiento al grupo humano que me atendió, su profesionalismo yconocimiento realmente me impresionaron, felicito a Idime por toda la calidad humana en su nómina".

"Agradezco, en calidad de acompañante, la atención brindada a mi padre el día de hoy para la realización de su examen, así como el trato brindado por parte del personal de salud teniendo en cuenta su condición de adulto mayor".

"El servicio es oportuno, escuchan al paciente, brindan cuidados excelentes y el personal es humano y cercano. Gracias a todos, sigan esforzándose por la calidad en el servicio".

"Quiero agradecer a Idime por el servicio prestado, por su calidez y agilidad, desde el orientador, la persona que reparte los fichos, la persona que me facturó y la persona que me realizó el examen".

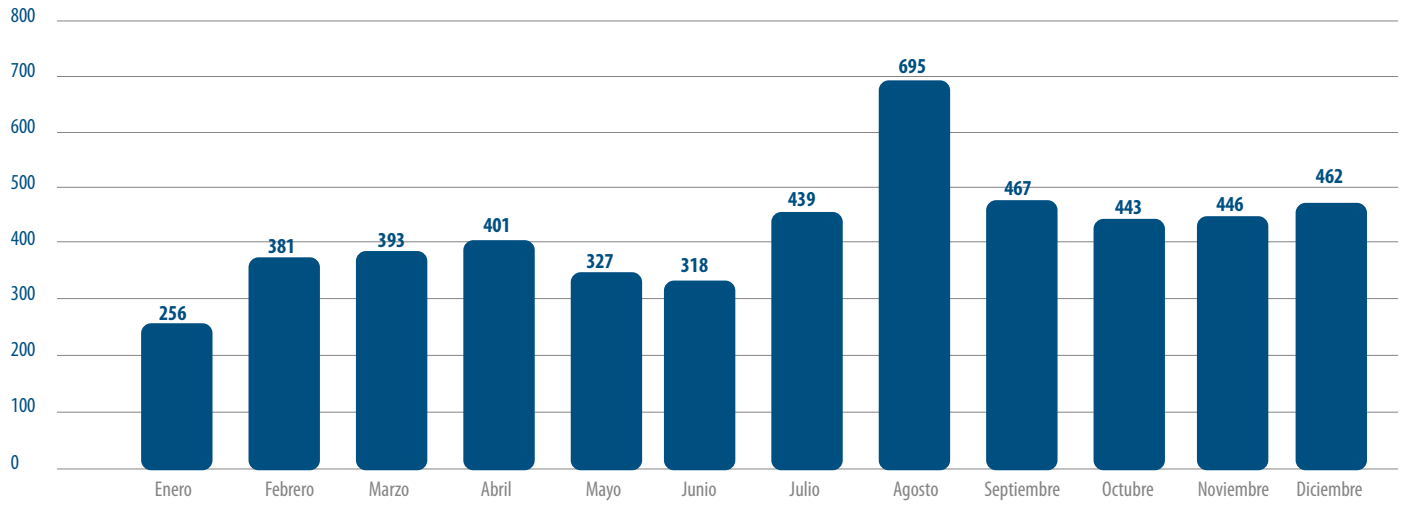
6.4 Quejas regulatorias

Durante el año 2021 se recibieron 624 tutelas provenientes de juzgados, las cuales no guardan relación específica con situaciones de pérdida de privacidad de los usuarios.

6.5 La seguridad de los pacientes es prioridad

Para el año 2021 se fortaleció en los colaboradores la cultura de la seguridad del paciente, apoyados en la gestión de los riesgos, identificación y reportes de IAI (Indicios de Atención Insegura), manteniendo un promedio mensual de reportes al Programa de Seguridad del Paciente de 400 IAI, que comparado con el año anterior deja en evidencia un incremento del 10%.

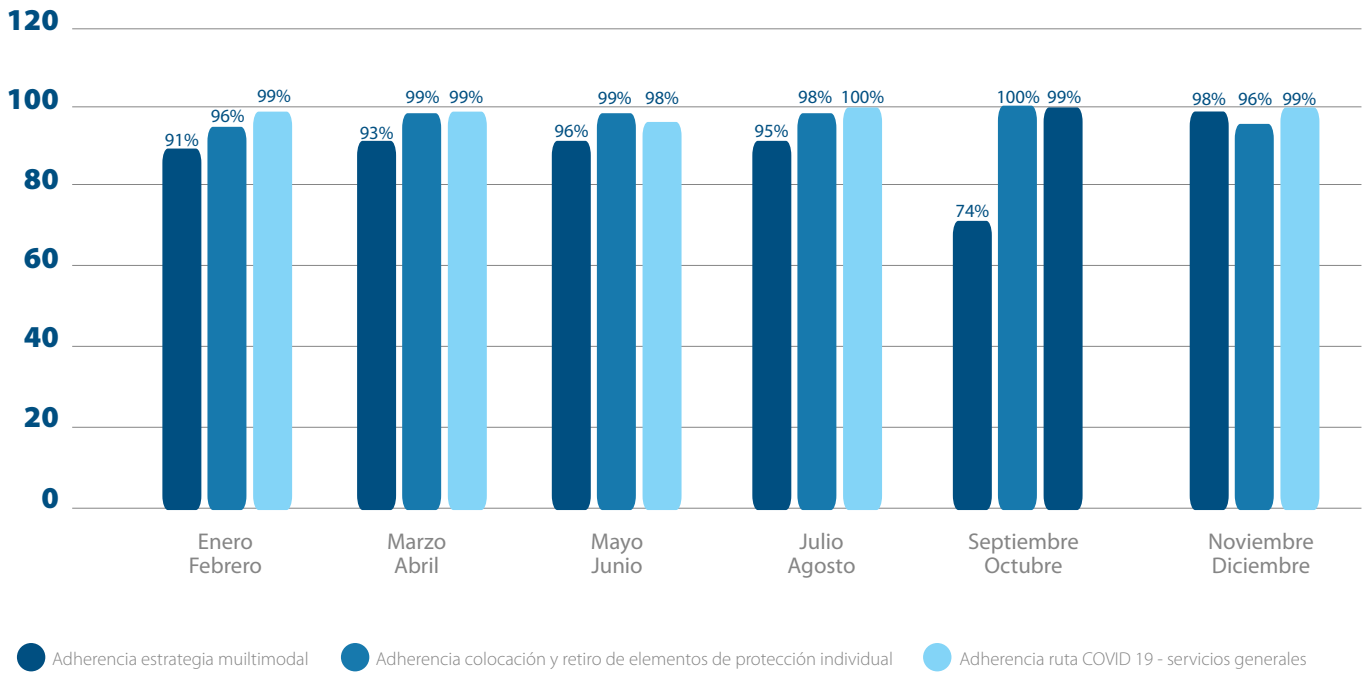
Desde el programa de seguridad del paciente se realiza de manera semestral mediciones de las causas de los Indicios de Atención Insegura que se presentan con mayor frecuencia y frente a estos resultados se capacita a los colaboradores en las buenas prácticas de seguridad, contribuyendo a mejorar la calidad y la seguridad en la atención los usuarios, lo anterior se puede evidenciar con la disminución de los Eventos Adversos Prevenibles en el 15% frente al año anterior.



Contingencia Covid – 19

Se socializó y evaluó a todo el personal asistencial y administrativo acerca del lavado de manos, momentos de aplicación y uso correcto de los elementos de protección personal; todos estos temas considerados claves para fortalecer la adherencia a los lineamientos y protocolos establecidos para prevenir la propagación del virus COVID – 19.

A continuación, se muestran las estadísticas de la verificación realizada en el año 2021 a nivel nacional:



Se evidencia que el mayor porcentaje de adherencia corresponde al protocolo Covid-19 de servicios generales con un cumplimiento a nivel global del 99%, seguido de adherencia a la colocación y retiro de elementos de protección individual con 98% y la adherencia a la estrategia multimodal (lavado e higienización de manos) con 91%.

Celebración del día mundial de la seguridad del paciente

Se llevó a cabo una actividad interactiva en las sedes administrativas de la organización, reforzando las metas y guías del programa de seguridad del paciente, fortaleciendo la cultura de seguridad que favorece la ejecución de procesos seguros y de la calidad de la atención.

Celebración del día mundial del lavado de manos

Se realizaron diferentes actividades con los colaboradores y usuarios, promoviendo el lavo de manos y su higienización, así como el autocuidado en el día a día.

Mes institucional de seguridad del paciente

Busca fomentar la cultura de seguridad basado en las ocho metas internacionales de seguridad del paciente y fortalecer los conocimientos adquiridos por los colaboradores a lo largo del tiempo.

El mes institucional de seguridad del paciente, en su quinta edición, estuvo enfocado en la correcta identificación del usuario en el proceso asistencial y en prevenir y reducir la frecuencia de caídas de los pacientes en las sedes.

Estas metas fueron escogidas teniendo en cuenta los sucesos evidenciados en relación con estos temas y es por esto que las actividades fueron orientadas al refuerzo del conocimiento en todos los colaboradores a nivel nacional, por medio de actividades lúdicas que generen mayor recordación y adherencia a los lineamientos institucionales.

6.6 Atención humanizada

La organización cuenta con una política de humanización en la atención, la cual es liderada por el comité de humanización que tiene como objetivo principal promover el trato humanizado en los servicios de diagnóstico médico, laboratorio clínico y consulta externa, basado en el respeto y el reconocimiento de las necesidades del talento humano en salud y los usuarios.

DERECHOS y DEBERES

DE NUESTROS USUARIOS

1. Una atención **profesional, integra y oportuna.**
2. La prestación de servicios de **excelencia y calidad.**
3. **Conocer el talento humano** en salud y los servicios que se ofrecen.
4. Un trato **cordial, digno y respetuoso.**
5. La **consulta y confidencialidad** de los datos e información clínica.
6. Una **comunicación asertiva** con el personal médico y asistencial.
7. Recibir los servicios de salud en buenas condiciones de **higiene, seguridad y privacidad.**
8. Identificar los canales de comunicación formal para radicar **peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.**

1. Seguir las **indicaciones y cuidados** tanto para el paciente, su familia y la comunidad.
2. Participar activamente en los **programas de Promoción y Prevención,** así como de Seguridad del Paciente.
3. **Presentarse a la cita** cumpliendo las instrucciones y preparaciones solicitadas.
4. Tratar con **dignidad y respeto** al equipo de salud que lo atiende.
5. Cumplir las **normas, reglamentos e instrucciones** suministradas por el sistema de salud y la institución.
6. **Una comunicación asertiva** con el talento humano en salud.
7. Cuidar y hacer uso racional de las **instalaciones, equipos y recursos de la institución.**
8. Asistir a la consulta en compañía de un **adulto responsable** si se requiere.

Programa integral de humanización

Este programa está dirigido a todos los colaboradores y busca promover el trato humanizado en los servicios de diagnóstico médico, laboratorio clínico y consulta externa prestados por la organización, basado en el respeto y el reconocimiento de las necesidades del talento humano en salud y los usuarios.

Socialización de la atención a usuarios alterados y/o acompañantes alterados y política de humanización (mayo - junio).

Socialización de la información con sus equipos de trabajo.

Registro en el módulo de formación de Athenea.

Envío correo electrónico con material (asistencial).

Se registraron 41 acciones de formación a nivel nacional.

Para evaluar la estrategia, en el mes de junio se desplegó la evaluación de los temas con una pregunta abierta.

Participación: 1.914 colaboradores a nivel nacional.

Aprobación de los tips de atención a usuarios alterados y/o acompañantes alterados: 91%.

Aprobación de conocimiento de la política de humanización: 94%.

Charlas teach back (agosto – octubre).

Después de evaluar internamente la actividad de socialización de la atención a usuarios alterados y/o acompañantes alterados y política de humanización, los colaboradores indicaron que parte de la información brindada por la organización no se da de forma clara a los usuarios.

Por ello, se creó el diseño una estrategia basa en el método teach back o enseñar de nuevo, usado en el sector salud.

Ventajas

01
Mejorar la comprensión y la adherencia de la información brindada al usuario.

02
Disminuye las devoluciones de llamadas y las citas canceladas.

03
Mejora la satisfacción y los resultados del paciente.

Se realizaron charlas formativas a nivel Bogotá y se envió la guía de aprendizaje a las sedes externas

01
Se capacitaron 618 colaboradores a nivel Bogotá.

02
Se enviaron 2.400 guías de aprendizaje para socializar a los colaboradores de las sedes externas.

Bogotá

Chía

Tunja

Despliegue curso virtual de humanización de la atención en salud

Este curso se realiza a través de la Escuela de Formación Integral – EFI virtual y consta de 3 módulos donde se desarrollan los siguientes temas:

- Definiciones de humanización.
- Espiritualidad en la atención.
- Humanismo médico: aproximación al deber ser y al ser.
- Política de humanización de la atención.
- Derechos y deberes.
- Valores corporativos.
- Protocolo de saludo.
- Atributos del buen servicio.
- Habilidades de comunicación.
- Enfoques del protocolo de atención al usuario en el sector salud (enfoque de derechos, enfoque diferencial, personas con discapacidad – víctimas, atención a personas en el marco de la orientación sexual e identidad de género).

Participación:

96% **Colaboradores con contacto directo con los usuarios (3.972).**

40% **Para el personal médico especializado el cual tiene contrato por prestación de servicios (201).**

Socialización y evaluación de derechos y deberes

Durante el 2021 se realizaron campañas de socialización de los derechos y deberes de los usuarios a través de:

- Campaña de comunicación a través de la intranet.
- Fondos de pantalla.
- Videos en pantallas de las salas de espera de las sedes.
- Curso de humanización de la atención en salud.
- Publicaciones en las redes sociales.

Participación:
59%
(2.724 colaboradores)

Encuesta de humanización

Mide seis factores, los cuales se dividen en dos tipos de encuesta, una encaminada para el personal asistencial y otra para el administrativo que hace parte de las áreas de apoyo de la organización.

1. Ambiente físico.
2. Información y comunicación.
3. Atención al cliente y su familia (asistencial).
4. Vida laboral (administrativo).
5. Relación talento humano en salud y la organización.
6. Conocimiento sobre acreditación en salud.

Realizada en el mes de noviembre.

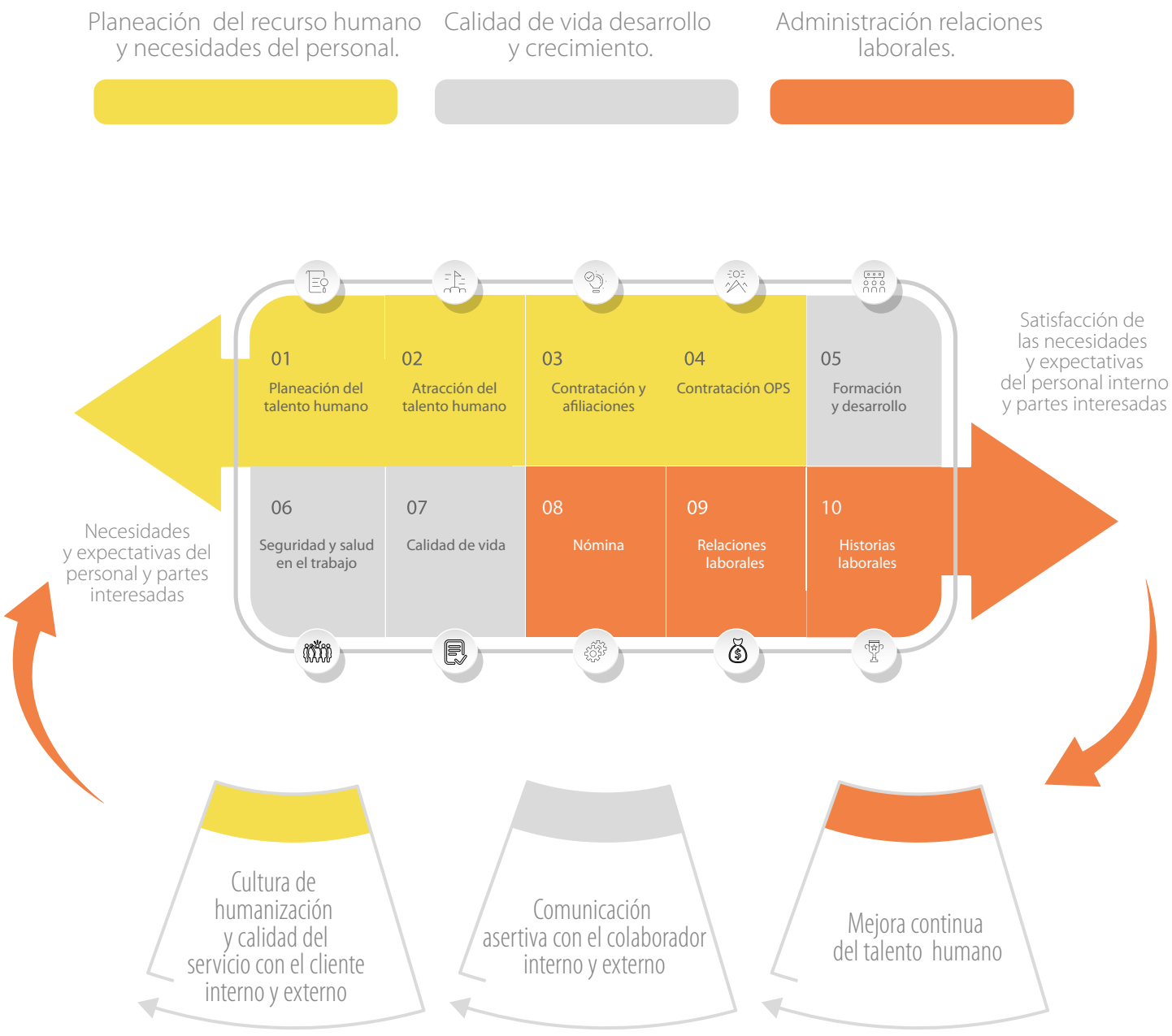
Participación:
68%
(3.316 colaboradores)

7

SOMOS
NUESTRA GENTE

Más de 5.000 colaboradores aportando al bienestar de los colombianos

7.1 Gestión del talento humano



7.2 Así está conformada la #Familiaidime

5.021 Colaboradores

3.988 **1.033**

79% De los colaboradores son mujeres, demostrando el compromiso de la organización con la equidad de género

Distribución Generacional

Rango de edades			Total
Menor de 18 años	1.942	508	2.450
Entre 18 a 30 años	1.932	451	2.383
Entre 30 a 50 años	113	74	187
Mayor de 50 años	1		1
TOTAL	3.988	1.033	5.021

Distribución por cargo

615 Administrativo

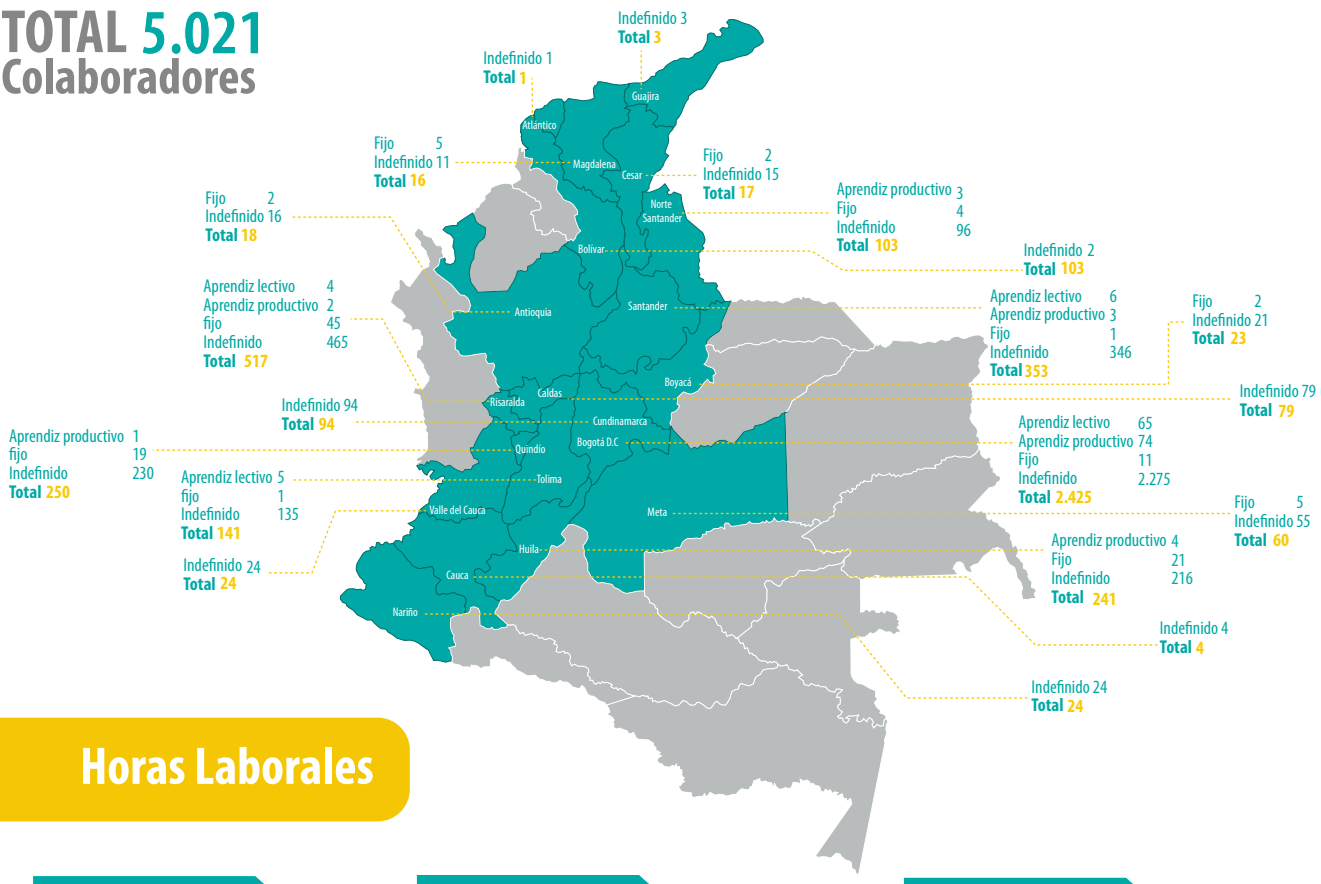
2.109 Operativo

2.297 Asistencial

Clasificación por tipo de contrato

			Total
Aprendiz lectivo	57	18	75
Aprendiz productivo	86	22	108
Fijo	112	21	133
Indefinido	3.733	972	4.705
TOTAL	3.988	1.033	5.021

TOTAL 5.021 Colaboradores



Horas Laborales

Tipo de Contrato Aprendiz lectivo

Horas laborales 24: 57 / 18

Tipo de Contrato Fijo

Horas laborales 24: 16

Tipo de Contrato Indefinido

Horas laborales 24: 250 / 15

Horas laborales 36: 504 / 106

Tipo de Contrato Aprendiz productivo

Horas laborales 36: 82 / 22

Horas laborales 24: 13 / 2

Horas laborales 30: 128 / 33

Horas laborales 42: 1

Horas laborales 48: 4

Horas laborales 48: 83 / 19

Horas laborales 32: 11 / 13

Horas laborales 48: 2.839 / 805

Jornadas laborales

- Personal administrativo: de lunes a sábados, cumpliendo la jornada laboral de 47 horas semanales.
- Personal operativo: turnos rotativos completando a la semana 47 horas laborales trabajando sábados o domingos, para abarcar el horario de atención de las sedes.

Descripción de la naturaleza y la magnitud del trabajo de los médicos especialistas

De acuerdo a la actividad económica de la organización, se describe el objeto y la magnitud del trabajo realizado por los médicos especialistas, los cuales son contratos bajo la modalidad de prestación de servicios de la siguiente manera:

Objeto: aplicar sus conocimientos y experiencia para el análisis de las alteraciones clínicas de los usuarios, mediante estudios de diagnóstico, apoyado en las herramientas y equipos a su disposición. Todo ello dentro del marco de la ética que rige el ejercicio médico en Colombia.

Magnitud: esta va dirigida a cada uno de los usuarios y partes interesadas de Idime S.A., que requieran los servicios de salud que ofrece la organización.

7.3 Nuevas contrataciones

2.073 Colaboradores entraron a formar parte de la familia Idime

1.928 Contratación directa

145 Aprendices SENA

Generando oportunidad de empleo a lo largo del país

Rango de edades

Menor de 18 años	8
Entre 18 a 30 años	1.390
Entre 30 a 50 años	671
Mayor de 50 años	4
Total	**2.073**

Género

1.622 **451**

Departamento	Número de colaboradores
Antioquia	12
Atlántico	1
Bogotá D.C	1.028
Boyacá	19
Caldas	22
Cauca	9
Cesar	4
Cundinamarca	46
Huila	98
Magdalena	9
Meta	36
Nariño	5
Norte de Santander	25
Quindío	120
Risaralda	244
Santander	71
Tolima	64
Valle del Cauca	260
Total general	**2.073**

Tasa de contratación 2021

La tasa de contratación del 2021 se calcula tomando como base los colaboradores activos al 31 de diciembre de 2020, a esto se les suma el número de contrataciones realizadas por mes y su incremento mensual en porcentaje, respecto a número de colaboradores activos para el mismo periodo, arrojando la tasa mensual de contrataciones para el año 2021.

Meses del año 2019	No. de contrataciones por mes	Sumatoria acumulada No. colaboradores	Tasa de contratación
Enero	96	4.358	2%
Febrero	141	4.425	3%
Marzo	185	4.515	4%
Abril	178	4.573	4%
Mayo	158	4.642	3%
Junio	213	4.723	5%
Julio	207	4.779	4%
Agosto	163	4.810	3%
Septiembre	234	4.915	5%
Octubre	177	4.973	4%
Noviembre	174	5.033	3%
Diciembre	147	5.021	3%

En promedio la tasa de contratación para el año 2020 fue del 4% anual.

Permanencia de colaboradores

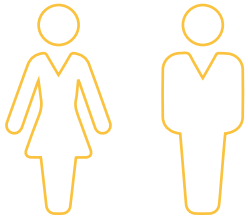
Para el año 2021 la organización cierra su año con 4.838 empleados activos, sin contar con los colaboradores de apoyo y sostenimiento (aprendices) y médicos especialistas por la clase de contrato (contrato por prestación de servicios) estos están discriminados de la siguiente manera:

Colaboradores

Rango de edades

Menor de 18 años	0
Entre 18 a 30 años	2.290
Entre 30 a 50 años	2.361
Mayor de 50 años	187
Total	**4.838**

Género



3.845 993

Índice de Rotación de Personal

Se calcula el índice de rotación de personal por mes, teniendo en cuenta que la meta anual es del 30% y la meta mensual es del 2.5%.

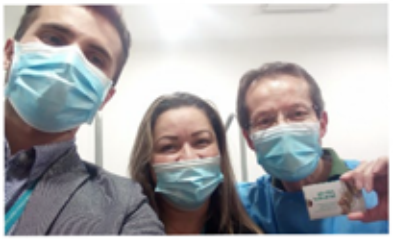
El IRP global del año 2021 termina en un 35.02% con un promedio mensual del 2.92%.

Departamento	Número de colaboradores
Antioquia	18
Atlántico	1
Bogotá D.C	2.286
Bolívar	2
Boyacá	23
Caldas	79
Cauca	4
Cesar	17
Cundinamarca	94
Huila	237
La Guajira	3
Magdalena	16
Meta	60
Nariño	24
Norte de Santander	100
Quindío	249
Risaralda	511
Santander	344
Tolima	136
Valle del Cauca	634
Total general	**4.838**

7.4 Promoviendo la calidad de vida de los colaboradores

A lo largo del año se realizaron actividades que buscan favorecer la integración de los colaboradores a la cultura organizacional, contribuyendo positivamente al clima laboral y al logro de los objetivos.

Evento	Descripción	Participantes	Valor total
Día de la mujer y el hombre	La celebración del día de la mujer y del hombre se llevó a cabo un mismo día, en el que todos disfrutaron virtualmente de una tarde de bingo. Además, se realizó el concurso Idime tiene talento, espacio en el que los colaboradores participan en un concurso de canto y recibieron diferentes premios.	3.200	$23.360.290
Pasión tricolor	Se llevó a cabo la Polla Idime Copa América, donde los colaboradores a nivel nacional participaron por medio de una plataforma, registrando los posibles marcadores de los partidos. Esta actividad tuvo como resultados tres ganadores, a los cuales, les fueron entregados premios a través de bonos Jumbo.	1.089	$ 2.173.178
Celebración amor y amistad	Se realizó la entrega de un obsequio a nivel nacional (caja de galletas), con el fin de incentivar esta fecha entre los colaboradores.	5.660	$ 16.965.716
Día dulce	Se llevó a cabo la actividad día dulce, donde, mediante una inscripción previa, los colabores a nivel nacional dieron los datos de sus hijos en un rango de edades, a quienes se les entregó un kit de ahorro, manualidades y dulces. Adicionalmente, se realizó un taller para utilización de los materiales entregados en el kit el cual se realizó en familia (virtual).	1.850	$ 10.553.330
Ecohalloween	Se realizó el concurso Ecohalloween el cual consiste en realizar un disfraz con materiales reciclables, según temática establecida, que este año fue videojuegos. Los más innovadores y originales a nivel nacional recibieron maravillosos premios.	264	Regalos obtenidos en compensación por convenios con otras organizaciones.
Día del médico	La organización hizo un reconocimiento especial a todos los médicos de la organización por la gran labor que realizan día a día, entregándoles un bono para redimir en un restaurante.	696	$ 28.730.800
Plato navideño y desayuno fin de año	En torno a las celebraciones de fin de año, la organización ofreció a los colaboradores un delicioso compartir navideño y desayuno típico de esta temporada, en el que todos tuvieron un espacio para compartir, conservando los protocolos de bioseguridad.	5.551	$ 49.987.006



Día del médico

Bonificación solidaridad

Compartir navideño

Vacuna influenza

Así se vivieron las actividades

Día de la mujer y el hombre

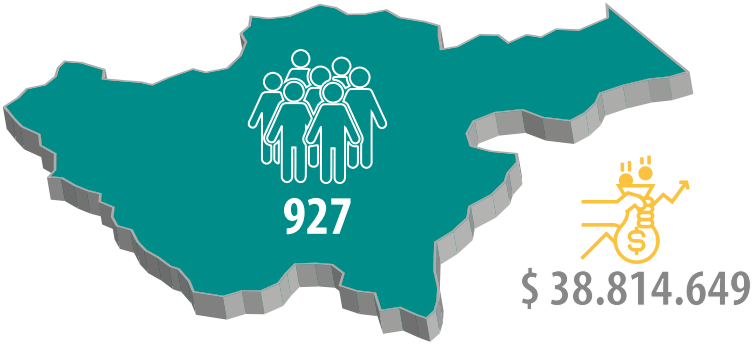
Celebración amor y amistad

Pasión tricolor

Ecohalloween

Día dulce

Bogotá y Cundinamarca



Jornada vacunación influenza

Con el fin de incentivar la salud en los colaboradores y teniendo en cuenta las disposiciones legales, se realiza la segunda jornada de vacunación contra la influenza.

Inversión total $ 170.584.969

19.237 Colaboradores beneficiados

Incentivo a colaboradores

Bonificación solidaridad:
La organización otorga a los colaboradores un incentivo por su colaboración en el año 2021.

Inversión total $ 1.711.470.000

Otros beneficios

Beneficio	Inversión	Beneficiados
Becas	8.567.000	5
Educativos	34.899.552	55
Funerarios	84.277.857	93
Cumpleaños	65.164.876	5.003
Total	**192.909.285**	**5.156**

Asistencias sanitarias: se le otorgó a los colaboradores un descuento para la realización de exámenes médicos:

3.937 Colaboradores impactados

Valor año 2021 $123.164.838

Programas de atención integral a las familias

De las actividades de la organización a los familiares de los colaboradores, con el propósito de tener un impacto integral.

Día dulce

En torno a la celebración de Halloween, los hijos de los colaboradores recibieron un kit sorpresa con el que endulzaron su día y compartieron una jornada de manualidades con sus familias.

Inversión $10.553.330

1.850 Participantes

Familia Idime

Los familiares de primer grado de los colaboradores reciben un descuento especial al tomar algunos de los servicios que brinda la organización (previo registro).

3.937
Beneficiados

Inversión
$123.164.838

7.5 Relación colaborador – Organización

Libertad de asociación y negociación colectiva

La organización establece las directrices y lineamientos claros referentes a la libertad de asociación y negociaciones colectivas, en el reglamento interno de trabajo, capítulo XVII (obligaciones especiales para la empresa y los trabajadores), Artículo 60 numeral 7 "Coartar la libertad para trabajar o no trabajar o para afiliarse o no a un sindicato o permanecer en él o retirarse".

A la fecha Idime S.A. no cuenta con acuerdos de negociación colectiva (sindicatos).

No discriminación

Durante el periodo del presente reporte ante el comité de convivencia laboral no se reportó ningún caso de discriminación en la organización.

Trabajo infantil

La organización establece las directrices y lineamientos claros referentes al trabajo infantil, en el reglamento interno de trabajo, capítulo XVI (labores prohibidas para mujeres y menores de 18 años).

7.6 Formación a los colaboradores

El proceso de formación de la organización se estructura en el Plan Institucional de Formación Continua (PIFC), que se define como el conjunto de acciones articuladas, destinadas a mejorar los conocimientos, las habilidades, destrezas, aptitudes, actitudes, competencias y prácticas del talento humano en el sector salud. Es elaborado y desarrollado por las instituciones que hacen parte del SGSSS con base en análisis técnicos que identifiquen las necesidades y requerimientos de formación continua del personal asistencial y administrativo, con el objetivo de mejorar el desempeño con niveles de excelencia en el marco de la prestación del servicio a cargo de la organización.

El PIFC, está conformado por los siguientes componentes:

Componente de formación	Descripción
Formación institucional	Ciudadano Idime: es la formación impartida por la organización de carácter transversal que se desarrolla dentro del proceso de inducción y reinducción.
Formación técnica	Es aquella que ofrece elementos de conocimiento y habilidades adicionales o de actualización para poder desempeñar una labor.
Formación normativa	Es la formación técnica que ofrece elementos para desempeñar una labor y es regulada por los entes de control dentro del SOGCS. Cada colaborador debe mantener actualizada este tipo de formación y remitir oportunamente al área de talento humano los soportes para que sean incorporados en su hoja de vida.
Formación humana	Es la formación que brinda conocimientos, habilidades y competencias en el marco de la atención humanizada en salud.

Categoría	Temas	Modalidad	Observaciones
Reinducción general	Se toman como referencia los temas transversales que hacen parte de la inducción general y se hace énfasis en los cambios o actualizaciones que se hayan generado.	Virtual Escuela de Formación Integral - EFI	Este proceso se realizará cada dos años y deberán participar los colaboradores que tengan una antigüedad mayor a dos meses.
Reinducción específica al cargo	Información relacionada a los aspectos propios del cargo, tales como procesos, procedimientos, equipos, programas, documentos y accesos /claves.	Presencial	El jefe inmediato debe programar la reinducción específica al cargo cuando identifique la necesidad de actualizar la información relacionada a los aspectos propios del cargo.

La Escuela de Formación Integral – EFI, es la herramienta LMS (Learning Management System) utilizada para el despliegue de las acciones de formación continua a través de las modalidades E-learning y B-learning, permitiendo la interacción de los colaboradores con el contenido multimedia en las diferentes sedes a nivel nacional. Estas capacitaciones se diseñan de manera interna junto con los tutores expertos en el tema a desarrollar, por lo tanto, no generan costos.

11.833
Colaboradores certificados

74.452
Horas virtuales

	Recurso virtual	Área	No. colaboradores con certificaciones vigentes	% cobertura	No. horas
1	Humanización de la atención en salud	Colaboradores Idime Médicos especialistas	23	41%	35.184
2	Paciente seguro	Todas	3.444	72%	15.656
3	Atención a víctimas de violencia sexual	Áreas asistenciales	3.000	80%	5.712
4	Toma de citología cérvico uterina	Laboratorio	131	72%	744
5	Toma de muestras	Laboratorio	972	89%	2.232
6	Asesoría pre y post VIH	Laboratorio	797	73%	4.116
7	Transporte de sustancias infecciosas	Laboratorio	82	63%	492
8	Protección y seguridad radiológica	Escenografía, Radiología, Medicina Nuclear y PET	280	74%	1.720
9	Programas institucionales seguros	Áreas asistenciales	2.175	81%	3.120
10	Cápsula ponte al día con enfermería	Enfermería	657	76%	3.942
11	Teleradiología	Imágenes Dx	201	64%	1.206
12	Administración de radiofármacos	Medicina nuclear	23	41%	40
13	Medicina nuclear con modalidad en telemedicina	Medicina nuclear	48	87%	288
	Total		***11.833**		**74.452**

**** Un mismo colaborador puede participar en diferentes cursos.***

La media de horas de capacitación corresponde a un total de **16.3 horas** por colaborador

Virtual
74.452

Presencial
3.670

Horas presenciales

Acción de Formación Continua – AFC (cada área o proceso puede desarrollar distintas acciones de formación o entrenamiento dirigidas a sus colaboradores, con el fin de profundizar, actualizar o dar a conocer información relevante del proceso).

Registro de Acción de Formación Continua

AFC registradas	**2.053**
AFC ejecutadas	**1.993**
AFC programadas	**57**

8.142 **1.806**

Durante el 2021 se capacitaron *9.948 colaboradores en espacios

Un mismo colaborador puede participar en diferentes cursos.

El 96% (9.579) de los colaboradores capacitados corresponde a las siguientes categorías laborales:

El 4% restante corresponde a cargos directivos y administrativos en menor proporción de cargos dentro de la organización.

Categoría laboral	Colaboradores
Auxiliar	2.485
Auxiliar enfermería	1.379
Bacteriólogo (a)	1.036
Tecnólogo	937
Asesor telefónico	814
Auxiliar de toma de muestras	679
Médico especialista	456
Enfermero (a)	438
Transcriptor (a)	277
Médico general	257
Portero	161
Coordinador	151
Supervisor	143
Mensajero	89
Odontólogo	86
Terapeuta	71
Citohistotecnólogo (a)	60
Auxiliar administrativo	54
Total	**9.579**

Ciudadano Idime

Programa que agrupa todas las actividades de inducción general a la organización.

Componente	Aprobado	Sin desarrollar	Cobertura
Inducción general (2020 - 2021)	1.500	313	83%
Inducción especifica al nivel de cargo (2019 - 2021)	1.467	501	75%
Píldora Informativa - SGA	4.487	373	92%
Píldora Informativa - CDE	4.417	443	91%
Píldora Informativa - BE	4.458	402	92%
Píldora Informativa - SST	3.392	1.468	73%
Píldora Informativa - BIO	4.462	398	92%
Píldora Informativa - LDM	4.486	374	92%

Cobertura del proceso (durante todo el 2021 hasta el 07 enero del 2022).

Inversión en formación y desarrollo

La mayoría de las actividades de formación se desarrollan internamente a través del equipo de trabajo del área de formación y desarrollo, con herramientas y recursos propios; por lo tanto, no generan costos para la organización.

Durante el año 2021 la Gerencia General autorizó el área de laboratorio la capacitación a través de proveedor externo en a) el curso de BPC con el proveedor AVANZAR ($ 440.000) y b) el curso de IATA con Avianca ($2.897.228). Adicionalmente se contrató la plataforma UBITS para el desarrollo de habilidades de los líderes de la organización.

Programa de capacitación	Inversión
Ciudadano Idime	**0**
Acciones de Formación Continua - EFI	**0**
Reinducción general	**0**
Ofertas cerradas SENA	**0**
Capacitaciones externas laboratorio	**3.337.228**
Capacitación programa de liderazgo – UBITS	**81.405.000**

Inversión total
$ 84.742.228

7.7 Seguridad y salud en el trabajo

El modelo de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo está enmarcado en la normatividad legal vigente Decreto 1072 de 2015 dentro de un enfoque sistémico, orientado a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas en el servicio de diagnóstico médico en imágenes y laboratorio clínico, al igual que los objetivos para la eliminación o reducción de los riesgos evitables, relacionados con las operaciones que pudieran resultar en accidentes y enfermedades laborales como lo determina los estándares básicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

Relación	Licencia de maternidad	Licencia parental hombre
Empleados que han tenido derecho a permiso parental	517	18
Empleados que se han acogido al permiso parental	517	18
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	517	18
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que siguen siendo empleados 12 meses después de regresar	424	13

Maternidad (sobre salario básico)
$627.015.900

Paternidad
$8.229.752

Total
$635.245.652

Incidencia en accidentes y ausentismo laboral Porcentaje anual hombres y mujeres

Frecuencia accidentalidad
0.325%

Severidad accidentalidad
1.17%

Incidencia enfermedad laboral
0.0%

Ausentismo laboral
2.3%

Mortalidad
0%

Los accidentes de pequeña envergadura (nivel de primeros auxilios) no están incluidos dentro de la tasa de frecuencias de accidentes, debido a que estos son manejados como incidentes. Sin embargo, tanto los accidentes de trabajo como los incidentes son investigados.

Los días perdidos empiezan a contarse el día después del accidente de trabajo.

Dentro de la organización hay identificadas actividades de alto riesgo que corresponden a radiaciones ionizantes. Es decir, todo el personal ocupacionalmente expuesto, tales como los colaboradores que se desempeñan como tecnólogos en imágenes diagnósticas en radiología convencional, radiología especial, escanografía, densitometría, medicina nuclear. Por ello, se toman las medidas de control necesarias como estudios radio físicos, monitoreo dosimetría personal, sistema de vigilancia epidemiológica y radiaciones ionizantes.

Concepto de incapacidad	Inversión
Accidente de trabajo (sobre salario básico)	**277.269.149**
Enfermedad general (sobre salario básico)	**518.391.573**
Enfermedad general prórroga	**1.054.131.932**
Enfermedad profesional	**0**
Total	**2.485.038.306**

8

SOMOS PLANETA

Entorno ambiental

8.1 Energía

Idime S.A. promueve el uso eficiente de la energía eléctrica mediante la implementación de tecnologías que permiten controlar el consumo de la misma, también se incluyen actividades de mantenimiento y remplazo de elementos y equipos por dispositivos ahorradores (bombillos ahorradores y sensores de presencia) en las áreas donde se requiere.

Busca sensibilizar al cliente interno y externo con campañas en las cuales se emplee material de apoyo que difunda la cultura del uso eficiente y racional de la energía eléctrica, consiguiendo así la disminución de las emisiones de dióxido de carbono (CO2) a la atmósfera y la reducción de costos de facturación.

Indicadores para el control de consumo

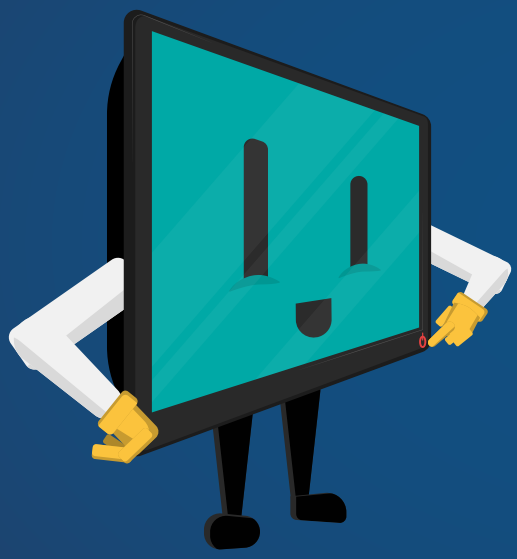
Realizar seguimiento a los consumos y costos por sede de la factura de la luz y generar las recomendaciones por sede donde se evidencie intervención.

Consumo representativo de algunas sedes

Energía – promedio anual

Sede	Consumo 2020 kWh	Consumo 2021 kWh	Diferencia kWh	Indicador	Observaciones
Valledupar	4.350	4.668	318	7,31%	Presentó un consumo superior en 7,31% atribuible al aumento de la población atendida.
Toberín	25.521	49.410	23.889	93,61%	El consumo de energía aumentó en un 93,61% que se atribuye a la ampliación de los servicios ofertados.
Villavicencio 7 de agosto	2.883	2.906	23	0,80%	Presentó un consumo superior en 7,31% atribuible al aumento de la población atendida.
Manizales centro	3.783	3.190	- 593	15,68%	Se reflejó una disminución del consumo en 15,68% atribuible a las estrategias de minimización.
Lago	10.674	16.332	5.658	53,01%	El consumo de energía aumentó en 53,01% atribuible al aumento de la población atendida y la implementación de nuevas áreas.
Calarcá	1.359	1.370	11	0,81%	El consumo de energía aumentó en 0,81%. Se atribuye al aumento de pacientes.
Clínica DESA	1.333	1.436	103	7,73%	El consumo de energía aumentó en 7,73%. está en estudio la validación del aumento.
Occidente	602	5.712	5.110	848,84%	El consumo de energía aumentó en un 848,84% que se atribuye a la ampliación de los servicios ofertados.

Tomacito



¡Apaga y vámonos!

A nivel interno, se implementó la campaña Tomacito que tiene como objetivo incentivar a los colaboradores a apagar el computador al terminar su jornada laboral y apagar las pantallas al tomar pausas largas. Con esto, la organización busca hacer uso responsable y consciente del consumo energético y tomar acción frente al calentamiento global, minimizando el gasto que se genera en la operación.

Durante el primer trimestre del 2022 se hará la medición respectiva y se tomarán medidas de acuerdo con los resultados.

8.2 Agua

El enfoque de gestión apunta hacia la disminución de los consumos de agua en la organización y el uso de tecnologías más apropiadas que disminuyan el impacto ambiental negativo y permitan disminuir también los costos y mejorar la imagen institucional.

Compromisos

- Disminuir el consumo de agua en las instalaciones de las sedes de Idime S.A.
- Reducir costos relacionados al consumo de agua.
- Capacitar al personal sobre el ahorro y uso eficiente de los recursos naturales.
- Disminuir el impacto ambiental de la organización.

Objetivos y metas

- Disminuir en 30% el consumo anual promedio de agua en las sedes de Idime S.A.
- Capacitar a una población mayor al 80% de colaboradores en ahorro y uso eficiente de recursos naturales.
- Desarrollar un programa de ahorro y uso eficiente de agua.

8.3 Cumplimiento ambiental

La organización cumple con la normatividad ambiental que aplica por sede basada en el siguiente marco normativo:

Instrumento legal	Cuerpos / ministerios / responsables	Categorías de uso	Objetivos de la legislación
Decreto 2811/74	Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Código nacional de recursos naturales renovables y protección al medio ambiente.	Recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos.
Ley 9/79	Congreso de la República	Código sanitario nacional.	Protección del medio ambiente.
Decreto 1609/02	Ministerio de Transporte	Transporte de las sustancias peligrosas	Se reglamenta el manejo y transporte terrestre de mercancías peligrosas por carreteras.
Resolución 1164/02	Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Manual de Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios y Similares.	Reglamenta ambiental y sanitariamente la gestión integral de los residuos generados en atención en salud y otras actividades y similares generados por personas naturales o jurídicas.
Decreto 4741/05	Ministerio del Medio Ambiente, vivienda y Desarrollo Territorial	Prevención o manejo de los residuos peligrosos.	Prevenir la generación de residuos peligrosos, así como regular el manejo de los residuos generados, con el fin de proteger la salud humana y el ambiente.
Resolución 1362/07	Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Por el cual se establece los requisitos y el procedimiento para el registro de generadores de residuos peligrosos.	Establecer los requisitos y el procedimiento para el registro de generadores de residuos, como instrumentos de captura de información sistemática y homogénea.
Decreto 780/16	Ministerio de Salud y Protección Social	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.	El presente decreto tiene por objeto expedir un reglamento para todas las instituciones p restadoras de salud a nivel nacional.
Decreto 1076 de 2015	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Por el cual se expide el decreto único reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Manejo y uso y aprovechamiento de los recursos naturales sostenibles.
Decreto 1077 de 2015	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Por el cual se expide el decreto único reglamentario del Sector Vivienda, Salud y Territorio.	Formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia del desarrollo territorial y urbano.
Resolución 0159 de 2015	Secretaría Distrital de Salud	Lineamientos que se deben cumplir por los prestadores de servicios de salud de Bogotá para la eliminación de productos y dispositivos con contenido de mercurio y la sustitución por alternativas seguras y tecnologías no contaminantes.	Eliminación progresiva de productos y dispositivos médicos con contenido de mercurio y sustitución por alternativas seguras.

En este momento la organización no ha tenido multas o sanciones por incumplimientos en materia ambiental. Por incumplimientos en la resolución 631 de 2015 de vertimientos y la resolución 1164 de 2002 se han generado inicios de actos sancionatorios o aperturas de expedientes, pero no se ha llegado al punto de sanción económica.

8.4 Efluentes y residuos

Se realizan las siguientes actividades para disminuir el impacto en vertimientos generados por las sedes:

Recolección de colorantes y material biológico producto del procesamiento de muestras.

Control de uso y dosificación de los productos de limpieza y desinfección.

Adicionalmente, dentro de la caracterización de vertimientos se debe:

Realizar una caracterización anual evaluando los parámetros de interés sanitario (alcalinidad, DBO5, DQO, dureza, grasas y aceites, nitrógeno total, pH, sólidos sedimentables, sólidos suspendidos totales y temperatura).

La caracterización deberá realizarse con laboratorios acreditados por el IDEAM, y en caso de subcontratar el procesamiento de muestras, estos laboratorios a su vez deberán tener la autorización.

$96.494.108

Invertidos en caracterizaciones de vertimientos anuales para las sedes.

8.5 Residuos por tipo y método de eliminación

Se tiene contrato con empresas autorizadas mediante licencia ambiental de las ***CAR o el Anla*** y de acuerdo a lo establecido por la ***resolución 1164 de 2002*** para residuos hospitalarios y similares, se hacen tratamientos de incineración o inactivación térmica y se envían las cenizas a relleno sanitario y celda de seguridad.

Residuos peligrosos

Incineración (quema de masa): 44.568,2 Kg anuales

Transportados: 185.143,5 Kg

Importados: 0 Kg
Exportados: 0Kg

Tratados: 185.143,5 Kg

Residuos no peligrosos
Reciclaje: 21.673,3 Kg anuales

La organización no realiza transporte de residuos peligrosos o no peligrosos, para esto tiene contrato con otros gestores externos autorizados quienes son quienes transportan y realizan la disposición final de los residuos.

La disposición final es la establecida por la resolución 1164 de 2002 para residuos biosanitarios se realiza inactivación térmica y luego se envían a celda de seguridad o relleno; para los residuos cortopunzantes, anatomopatológicos y químicos se llevan a incineración y las cenizas posteriormente a relleno.

Los gestores de residuos certifican el tratamiento y la disposición ambiental mediante actas y la rganización verifica que la información corresponda y que las actas sean válidas.

Idime sostenible

Residuos no peligrosos

	Aprovechables (Kg)	No aprovechables (Kg)
Total	21.673,3	36.213,8
Promedio mensual (Kg)	1.806,1	3.017,8

Residuos peligrosos

Riesgo biológico infeccioso

	Biosanitarios (Kg)	Cortopunzantes (Kg)
Total	82.076,3	7.423,2
Promedio mensual	6.839,7	618,6

	Anatomopatólogicos (Kg)	Covid-19 (Kg)
Total	32.086,6	18.391,7
Promedio mensual	2.673,9	1.532,6

Riesgo químico (Fármacos)

Envases vacíos medios de contraste (Kg)

Total	3.558,4
Promedio mensual	296,5

Químicos y envases de químicos (Kg)

Total	1.500
Promedio mensual	125

Riesgo químico (Fármacos) Metales pesados

Mercuariales (Kg)

Total	0
Promedio mensual	0

Placas de plomo (Kg)

Total	24
Promedio mensual	2

Riesgo químico tipo RAEE

Tóner (Kg)

Total	285,5
Promedio mensual	23,8

Luminarias (Kg)

Total	76,7
Promedio mensual	6,4

Balastros (Kg)

Total	3,2
Promedio mensual	0,3

Pilas (Kg)

Total	185,5
Promedio mensual	15,5

Baterías (Kg)

Total	0,1
Promedio mensual	0

RAEES (Kg)

Total	73,6
Promedio mensual	6,1

Riesgo químico (Reactivos)

Colorantes (Kg)

Total	30.235,5
Promedio mensual	2.519,6

Líquidos de máquinas (Kg))

Total	6.717,6
Promedio mensual	559,8

Formol (Kg)

Total	1.054
Promedio mensual	87,8

Xilol (Kg)

Total	421
Promedio mensual	35,1

Hematoxilin (Kg)

Total	3
Promedio mensual	0,3

Parafina (Kg)

Total	0
Promedio mensual	0

Riesgo químico

Aceites usados (Kg)

Total	0
Promedio mensual	0

Contenedores presurizados (Kg)

Total	19,4
Promedio mensual	1,6

Revelador (Kg)

Total	0
Promedio mensual	0

Fijador (Kg)

Total	2
Promedio mensual	0,2

Placas (Kg)

Total	5,4
Promedio mensual	0,5

Otros residuos (Kg)

Total	1.000,3
Promedio mensual	83,4

Total residuos 2021

Peligrosos
185.143,5 Kg

Promedio mensual
57.887,1 Kg

Tratamiento	% de residuos
Desactivación de alta eficiencia	41,3%
Destinación para reciclaje	8,9%
Destinación para incineración	18,3%
Destinación para relleno sanitario	14,9%

9

SOMOS CADENA DE VALOR

Por una cadena de valor sostenible

9.1 Compras con sentido social

Idime S.A. continua con su compromiso en apoyar a los pequeños y medianos caficultores del país, quienes también se han visto afectados por la contingencia del Covid – 19. En este sentido, en el marco de la campaña navideña 2021, la organización hizo la compra de los detalles para sus clientes y grupos de interés, a tres empresas caficultoras de la región de Santander, quienes con su labor logran salir adelante y generar empleo a estas comunidades.

Café Girocafé
4.304 unidades
$ 23.102.150

Café los Comuneros
1.537 unidades
$ 6.762.032

Café Gironés
201 unidades
$1.000.377

Los caficultores representan la cultura del país y con su labor aportan a la construcción de un mejor país.

9.2 Proveedores

Para la adquisición de los productos de la organización, anualmente se envía una invitación a todos los proveedores a nivel nacional, para que participen y hagan sus cotizaciones para las líneas de dispositivos médicos, medicamentos, aseo, cafetería, papelería y hemodinamia.

335
Proveedores activos

9.3 Aspectos ambientales y sociales

En los contratos que firma Idime S.A. con algunos de sus proveedores se incluyen cláusulas relacionadas con los aspectos ambientales y sociales:

- Autonomía del contratista.
- Normas de Seguridad Industrial y Política Ambiental.
- Responsabilidad Social Sostenible Empresarial.
- Seguridad Social.
- Marco legal y ético.
- Compromiso de anticorrupción.

10

102-55 Índice de contenidos GRI

102-55 Índice de contenidos GRI

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016, GRI 404: Formación y enseñanza 2016, GRI 418: Privacidad del cliente 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización	6			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	6 -9			
102-3 Ubicación de la sede	6			
102-4 Ubicación de las operaciones	6 - 8			
102-5 Propiedad y forma jurídica	6			
102-6 Mercados servidos	6 - 9			
102-7 Tamaño de la organización	44 - 45	-Ventas netas -Capitalización total	Información confidencial. Será suministrada a solicitud.	Información confidencial. Será suministrada a solicitud.
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	44 - 46			
102-12 Iniciativas externas	17-18			
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3			
Ética e integridad				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	14-16			
Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza	13			
Participación de los grupos de interés				
102-40 Lista de grupos de interés	16			
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	4			
Prácticas para la elaboración de informes				
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	4			
102-47 Lista de los temas materiales		Análisis de materialidad	No se hizo durante la elaboración del Informe	No se hizo durante la elaboración del Informe
102-50 Periodo objeto del informe	4			
102-52 Ciclo de elaboración de informes	4			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	1			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	4			
102-55 Índice de contenidos GRI	70 - 71			

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
Estándares temáticos				
Serie 300 (temas ambientales)				
Energía				
GRI 302: Energía 2016				
302-1 Consumo energético dentro de la organización	61 - 62			
303: Agua 2016				
303-1 Consumo de agua dentro de la organización	62			
Serie 400 (temas sociales)				
Empleo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	43			
GRI 401: Empleo 2016				
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	46 - 48			
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	49 - 52			
401-3 Permiso parental	58			
Salud y seguridad en el trabajo				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	58			
Formación y enseñanza				
GRI 404: Formación y enseñanza 2016				
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	55 - 56			
Comunidades locales				
413: Comunidades locales 2016				
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	10,27 - 30			
Privacidad del cliente				
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	34			

idime

www.idime.com.co | /IdimeSA