

Fecha 30 6 2021

ACTA N°

Comité

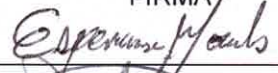
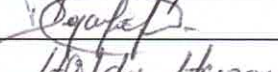
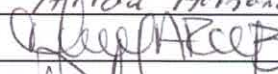
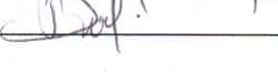
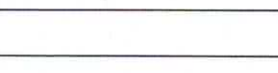
ASOCIACION DE USUARIOS (COMISION COMUNICACIONES)

Sede

CHIQUEQUIRA

Hora Inicial 3:00 PM

Hora Final 4:00 PM

	NOMBRE	ASISTENTES CARGO	FIRMA
1	NORMA MORALES	VICEPRESIDENTA	
2	ANA DEYANIRA FARFAN	PRESIDENTA	
3	MARIA HILDA HERNANDEZ	SECRETARIA	
4	MIRYAM RODRIGUEZ	AUXILIAR OPERATIVA	
5	DIANA KATHERIN LOPEZ	BACTERIOLOGA	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

TEMAS A TRATAR

1	PRESENTACION DE LA COMISION CONTROL SOCIAL	4	
2	APOYA AL PROCESO DE CONVOCATORIAS EN LA SALA DE ESPERA PARA FORTALECER LAS ACCIONES	5	
3	PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	6	

DESARROLLO

Se realiza la presentacion de los miembros del comité de comunicaciones el cual le corresponde esta reunion.

La representante (Ana Deyanira Forfan) sobre el sistema de informacion y atencion al usuario:

Debido a la pandemia y a la situacion de que no se puede tener tantos usuarios en sala la representante nos realiza un breve cominucado lo cual se le hace llegar a los usuarios por via oral en la sede en la sala mientras esperan su llamado para la atención.

Al igual por parte de la Auxiliar de la sede se les hace charla sobre el tema de participacion y control social en salud para que todos estemos trabajando para un bien comun en este caso el de nuestros usuarios.

COPIA CONTROLADA

No.	DECISIONES Y COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	SEGUIMIENTO
1	Se realiza la presentación del comité de comunicaciones	Ana Deyanira Farfan	30/06/21	Se presenta ante los asistentes
2	Charla de Comité de Comunicaciones	Ana Deyanira Farfan	30/06/21	Socializa el tema de sobre apoyar el proceso de convocatorias en sala de espera para fortalecer las Asociaciones.
3	Se socializa sobre "Participación y Control Social en Salud"	Andrea Rodriguez	30/06/21	Se les hace entrega via correo de un folleto sobre la Participación y control Social en Salud y se realiza una breve explicación del tema.

COPIA CONTROLADA

Si necesita registrar más información, adicione esta hoja cuantas veces sea necesario.

PUNTOS A TENER EN CUENTA EN FUTURAS REUNIONES

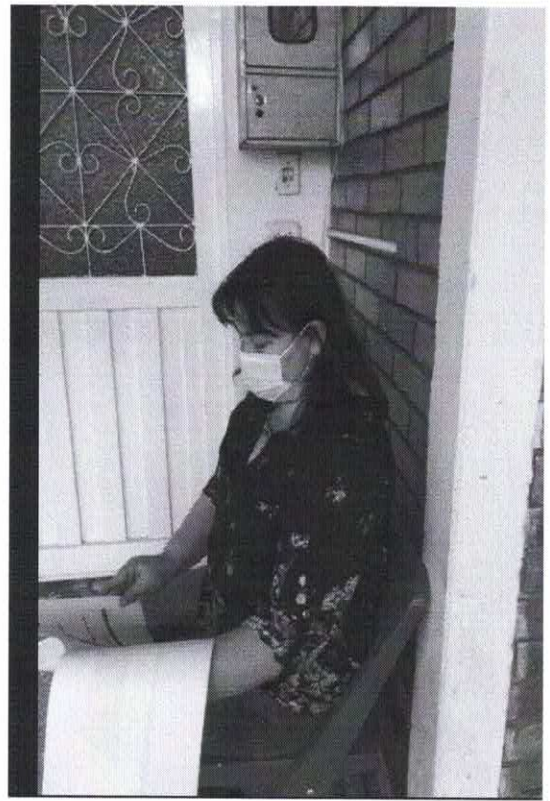
1. Comité de salud
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Se deja puntos a tratar en la próxima reunión que le corresponde al comité de Salud (oportunidad de citas a los diferentes servicios)

CONVOCATORIA PROXIMA REUNION: Fecha y hora: 30-07-2021/// 3:00 pm

Nombre de quién transcribió:

COPIA CONTROLADA



Sistema de Información y Atención al Usuario

Actividades del Sistema

- Mejorar continuamente la calidad de atención de los servicios.
- Responder oportunamente a las necesidades y expectativas del usuario frente al servicio prestado.
- Priorizar la atención de pacientes de acuerdo al servicio.
- Realizar tráfico en rondas en salas de espera y servicios para brindar apoyo y orientación.
- Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.
- Promover la vinculación de los usuarios a la Asociación de Usuarios.

Asociación de Usuarios

Promovemos la participación de los usuarios en este espacio dando cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1797 de 1994, cuyos objetivos son:

- Vigilar la calidad, prestación y oportunidad de los servicios.
- Servir como canal de comunicación entre los asociados y la Institución.
- Hacer seguimiento a quejas, reclamos y planes de mejoramiento.

Política de Participación Social en Salud

Acompañamos los planes de acción que garantizan el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de los ejes estratégicos de la PPSS dispuestos en la Resolución 2063 de 2017 y cuyos objetivos son:

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana y los recursos de poder para que la ciudadanía intervenga activamente.
- Promover la participación social y veeduría de recursos del sector salud.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud y la participación en la presupuestación participativa en salud.