
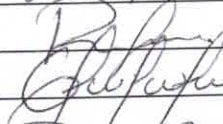
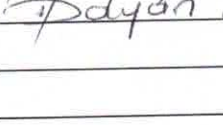
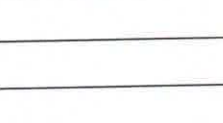


Fecha 25 06 2021 ACTA N° 22 Reunión ALIANZA DE USUARIOS

Sede VALLEDUPAR Hora Inicial 10:00AM Hora Final 11:30AM

	NOMBRE	ASISTENTES CARGO	FIRMA
1	LUIS GABRIEL SANCHEZ	PRESIDENTE	
2	RODRIGO ARAUJO	VICEPRESIDENTE	
3	CLARIBETH LUNA	SECRETARIA	
4	DAYAN BRAVO	AUX.SIAU	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

TEMAS A TRATAR

- DERECHOS Y DEBERES
- CAPACITACIÓN CONTROL SOCIAL

DESARROLLO

Se reúne en la sede la alianza de usuario para realizar la reunión mensual de la alianza iniciamos con la socialización de los derechos y deberes de la semana, y tratar capacitación control social manejado por la alianza de usuarios.

No	DECISIONES Y COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	SEGUIMIENTO
1	Se socializa los derechos y deberes de esta semana que son el derecho y el deber numero 2 derecho: la prestación de servicio de excelencia y la calidad. Deber: participar activamente en los programas de promoción y prevención, así como de seguridad del paciente.	AUX. SIAU	25-06-2021	Se les recalca a la alianza estar consiente nosotros como institución cada día siendo mejores en la prestación del servicio ya que la anterior reunión se abarcaron esos temas con preocupación.
2	Se realiza capacitación tema control social donde se enfatiza en participación ciudadana, veedurias ciudadanas ,actores de control social entre otros.	AUX. SIAU	25-06-2021	La alianza indican estar satisfechos con la capacitación ya que tenia desconocimiento de ciertas leyes y controles a los que ellos hacen parte.
3	Se toca nuevamente el tema de las aglomeraciones en la sede Valledupar.	AUX. SIAU	25-06-2021	Ellos son conscientes de que la atención es de muy buena calidad pero nos indican que otras alternativas se pueden manejar a lo que nos comprometemos en buscar soluciones y que en la próxima reunión vean los avances en cuanto a este tema.

Si necesita registrar más información, adicione esta hoja cuantas veces sea necesario.

PUNTOS A TENER EN CUENTA EN FUTURAS REUNIONES

1. PQRS
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**CONVOCATORIA PROXIMA
REUNION:**

Fecha y hora: 15-07-2021

Nombre de quién transcribió: DAYAN BRAVO

COPIA NO CONTROLADA

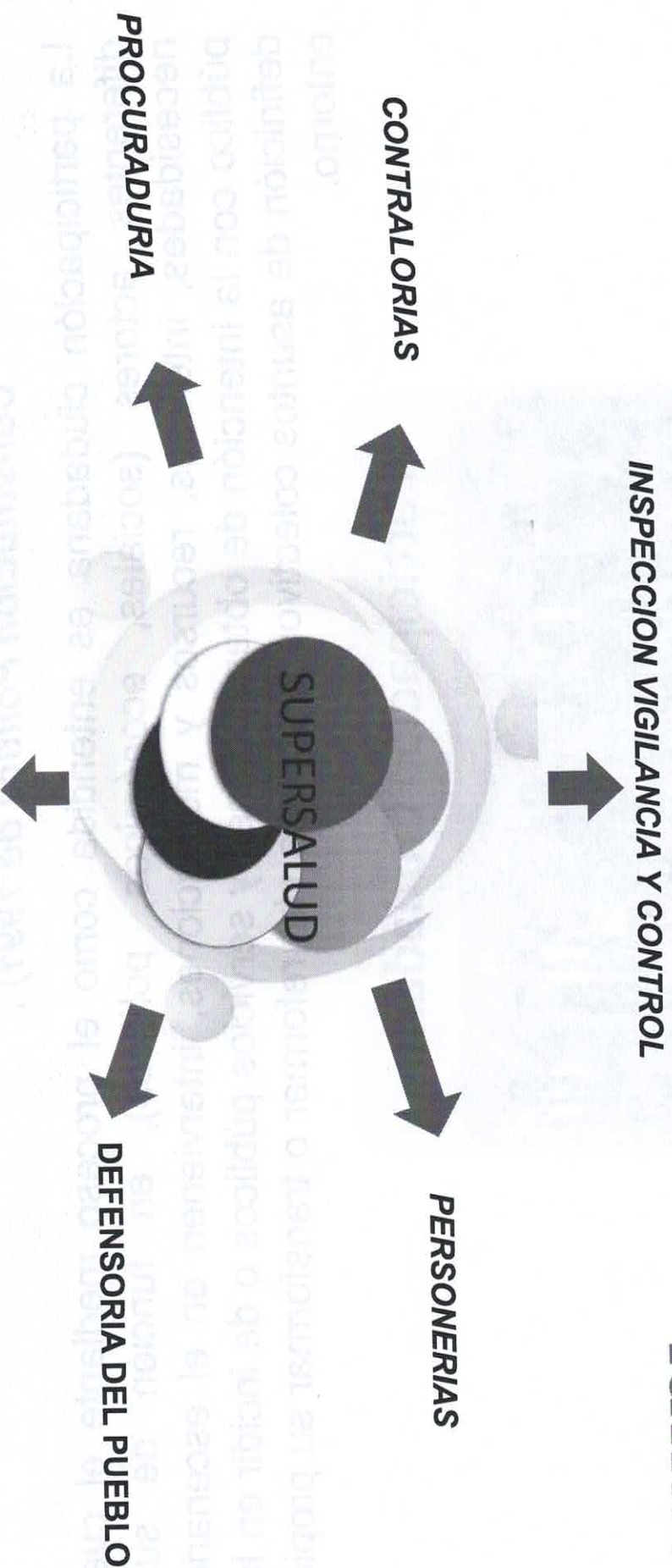
Elaborado por : Gestión de Calidad
Aprobado por: Coordinación de Calidad



idime

**Desarrollamos
nuestras labores**
para verte crecer, mejorar tu salud y
proteger tu bienestar.



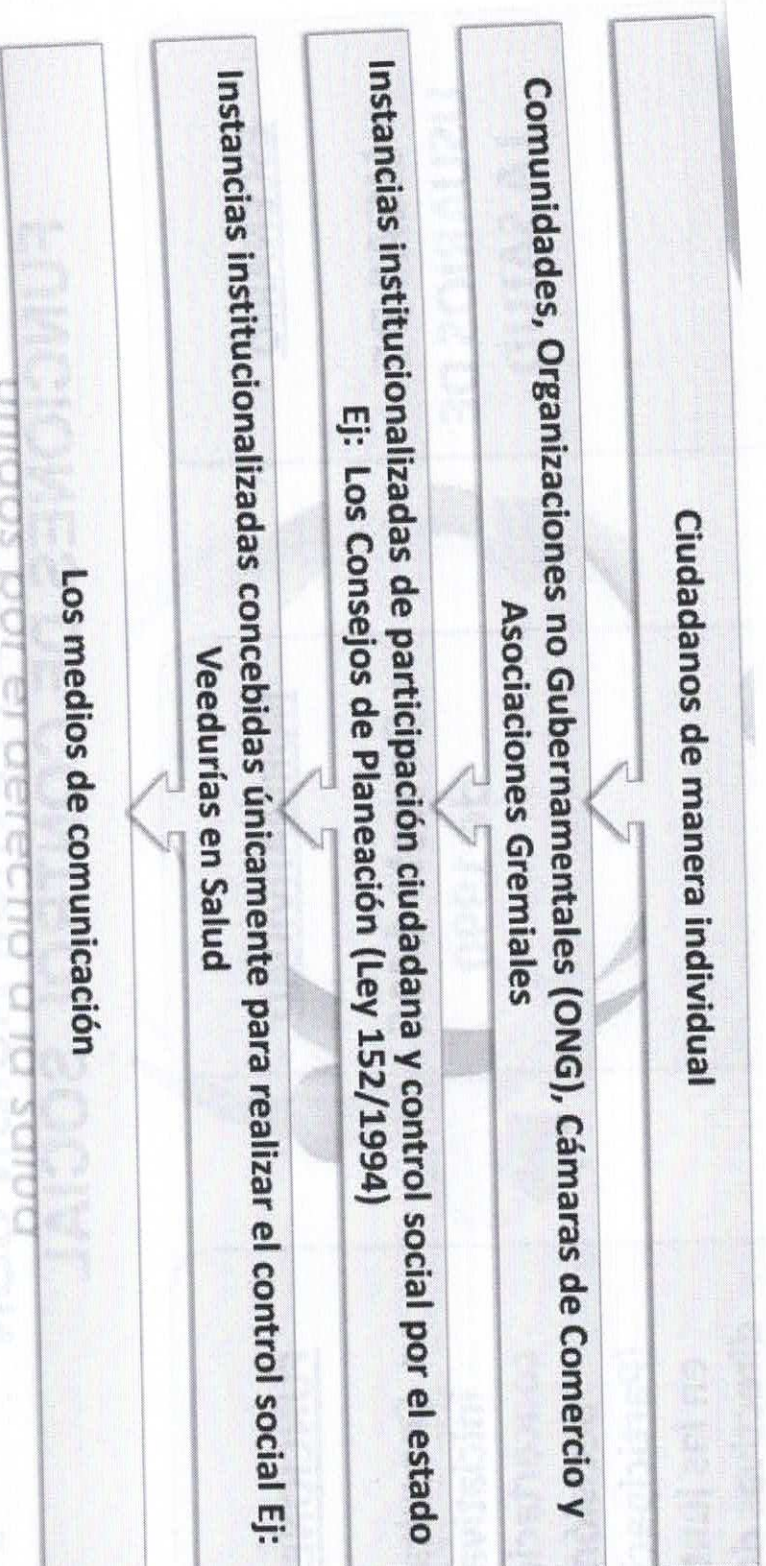


Control Social

El Control Social es una forma de participación ciudadana a través de la cual, la ciudadanía individualmente o a través de iniciativas de grupo o colectivos, ejerce una función crítica sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales o no estatales, constituyéndose un instrumento de regulación de la acción pública



ACTORES DEL CONTROL SOCIAL



VEEDURIA CIUDADANA

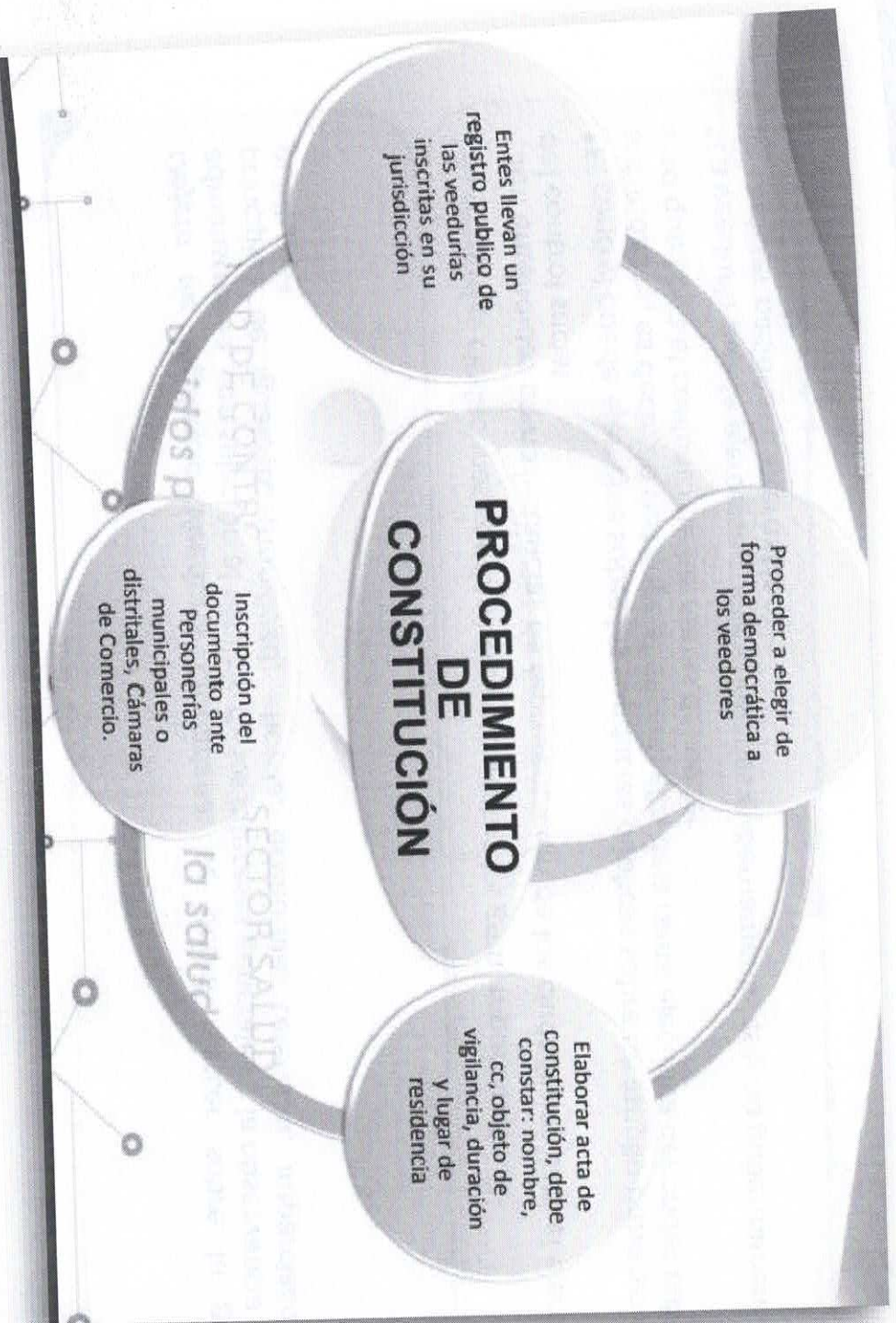
Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a:

Autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control

Entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país

idime

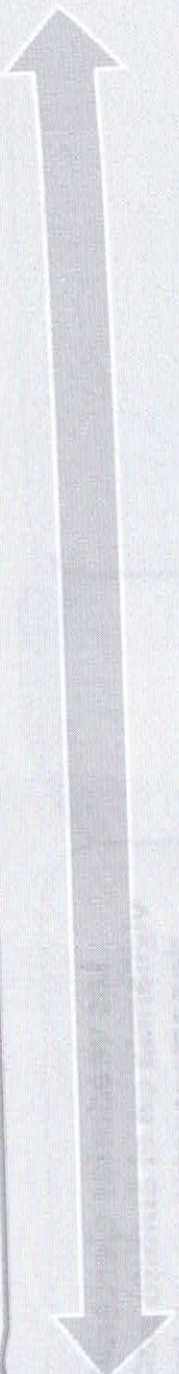
Dicha vigilancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 270 de la Constitución Política y el artículo 100 de la Ley 134 de 1994, se ejercerá en aquellos ámbitos, aspectos y niveles en los que en forma total o parcial, se empleen los recursos públicos, con sujeción a lo dispuesto en la presente ley. Los representantes legales de las entidades públicas o privadas encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público deberán por iniciativa propia, u obligatoriamente a solicitud de un ciudadano o de una organización civil informar a los ciudadanos y a las organizaciones civiles a través de un medio de amplia difusión en el respectivo nivel territorial, para que ejerza la vigilancia correspondiente.



idime



Las veedurías ejercen vigilancia preventiva y posterior del proceso de gestión haciendo recomendaciones escritas y oportunas ante las entidades que ejecutan el programa, proyecto o contrato y ante los organismos de control del Estado para mejorar la eficiencia institucional y la actuación de los funcionarios públicos.



ASUNTOS VILIGANCIA VEEDURIAS CIUDADANAS

Gestión
Administrativa

Correcta aplicación
recursos públicos

Logro de resultados

Calidad, oportunidad
y efectividad
intervenciones
públicas

Contratación pública,
al tenor de las
normas vigentes

idime

Porque tu salud y la de tu familia merecen toda nuestra atención.

www.idime.com.co

 /idimeSA  @idimeSA