

www.idime.com.co

/IdimeSA @IdimeSA

Línea Nacional 01 8000 113 302

idime

Información de interés para ti

¡PREPÁRATE PARA LA TOMA DE TUS ESTUDIOS!

SIEMPRE:

- Usa tapabocas, solo retíralo si el profesional de salud te lo indica.
- Realiza lavado de manos.
- Utiliza el pliegue del codal momento de tocar o estornudar.

ANTES DE SALIR DE CASA:

- Ponete ropa cálida.
- Píntate los labios.
- Avísale a tu cita sin acompañante, esto en caso de ser posible.

DURANTE EL DESPLAZAMIENTO:

- Reduce al mínimo los viajes personales que hagas.
- Sal con suficiente tiempo para llegar puntualmente a la cita.
- Evita el uso de transporte público con gran afluencia de usuarios, esto en caso de ser posible.

AL LLEGAR A CASA:

- Retira y limpia los zapatos.
- Desecha el tapabocas.
- Lava tus manos adecuadamente.
- Realiza baño general en todo tu cuerpo, incluye el cabello.

#PonleAtenciónATuSalud #JuntosSaliremosDeEsta

¡Prepárate para la toma de tus estudios!

1 AL INGRESAR A ALGUNA DE NUESTRAS SERES:

- Sigue al pie de la letra las indicaciones de nuestro personal.
- Responde completa y sinceramente las preguntas de la encuesta.
- Mantén una distancia prudente con los demás personas.

2 ANTES DE INGRESAR AL CONSULTORIO:

- Firma el consentimiento informado.

3 DURANTE LA ATENCIÓN:

- Habla lo menos posible.
- Conserva una distancia prudente.
- Evita tocar la cara.

4 AL SALIR DEL CONSULTORIO:

- Sigue las indicaciones del profesional de salud.
- Sal inmediatamente de nuestra sede, esto en caso de ser posible.

#PonleAtenciónATuSalud #JuntosSaliremosDeEsta

¡6 pasos para obtener tus resultados sin salir de casa!

1. Ingresa a Tu Portal en www.idime.com.co

2. Da clic en usuario y digita tus datos, recuerda autorizar y aceptar el tratamiento de datos.

3. Da clic en entrega de resultados.

4. Busca el resultado requerido y da clic en el icono de descarga.

5. Habilita las ventanas emergentes.

6. ¡Listo! Descarga o imprime tus resultados.

VALIDAR datos = RESULTADOS sin problemas

1. Indica a nuestro personal un correo electrónico.

2. Revisa el correo enviado por nuestra organización y da clic en el link enviado.

3. Digita tu número de documento, valida tus datos y acepta el envío de resultados por este medio.

¡ASÍ ESTARÁS ACTIVO!

Ahora, el sistema enviará los resultados de forma automática cuando estén listos.

Juntos prevenimos enfermedades

Tu opinión contribuye a mejorar nuestra atención

Atención al Usuario - SIAU

PREVENIR EL CONTAGIO DE COVID-19 DEPENDE DE TODOS, POR ESTO:

NO

- Te sientes cerca a otro usuario, deja una silla vacía.
- Hagas uso de la Línea Verde, buzones de sugerencia y quejidos.

Solo se permitirá el ingreso de acompañantes para usuarios:

- En condición de discapacidad.
- Oxígeno dependiente.
- En silla de ruedas.
- Con muletas o bastón.
- Con cuidador permanente.
- Adultos mayores de 70 años.
- Niños y jóvenes menores de 18 años.

#PonleAtenciónATuSalud #JuntosSaliremosDeEsta

3 CONSEJOS para el buen uso del tapabocas

1 La parte rígida o metálica debe quedar en la parte superior de tu tabique.

2 La cara azul o impermeable queda hacia afuera, mientras que la cara blanca hace contacto con tu cara.

3 Colócalo de tal forma que cubra desde tu nariz hasta debajo del mentón.

RECUERDA TAMBIÉN:

- 1 Lavar tus manos con agua y jabón antes y después de manipularlo.
- 2 Evitar tocarlo mientras lo llevas puesto.
- 3 Manipularlo de los cauchos.
- 4 Deshacerlo al finalizar tu jornada, cuando este húmedo o desgastado.
- 5 Usarlo siempre.

Y por favor, nunca lo uses debajo de la nariz y mucho menos en el cuello.

DERECHOS Y DEBERES DE NUESTROS USUARIOS

Derechos	Deberes
1. Una atención profesional, íntegra y oportuna.	1. Legal en identificación y credencial única para el personal, de forma y a su correspondencia.
2. La prestación de servicios de emergencia y calidad.	2. Participar activamente en los programas de Prevención y Promoción, así como de la Gestión del Riesgo.
3. Conocer el profesional médico y los servicios que se ofrecen.	3. Presentarse a la cita con puntualidad y respeto al espacio de salud que le asignamos.
4. Un trato cordial, digno y respetuoso.	4. Tener con dignidad y respeto el espacio de salud que le asignamos.
5. La confidencialidad de los datos y la información médica.	5. Cumplir los horarios, reglamentos e instrucciones emitidas por el personal de salud y la institución.
6. Una comunicación efectiva con el personal médico y administrativo.	6. Dar información oportuna, veraz y suficiente cuando se lo soliciten.
7. Recibir los servicios de salud en buenas condiciones de higiene, seguridad y privacidad.	7. Colaborar y hacer uso racional de los servicios, equipos y recursos de la institución.
8. Identificar los canales de comunicación formal para recibir peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.	8. Asistir a la consulta de manera responsable y puntual.

Porque tu salud y la de tu familia merecen toda nuestra atención.

ALIANZA DE USUARIOS idime

1ª convocatoria pública 2021

Alianza de usuarios IDIME S.A. Cundinamarca

Objetivo: elegir a los representantes de la Alianza de Usuarios.

Fecha: del 20 de mayo de 2021 hasta el 20 de junio de 2021, en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Legitimación: la participación personal o a través de un representante a la Alianza de Usuarios IDIME S.A. Cundinamarca.

¿Cómo participar?

- 01 Solicitar ficha de inscripción línea de forma al personal de Atención al Usuario, cuando se encuentre disponible a través de la página web www.idime.com.co o acercándose a la oficina de Atención al Usuario.
- 02 Colocar la ficha de inscripción y entregarla a la oficina de Atención al Usuario.

Requisitos:

- Haber recibido atención en alguno de nuestros servicios.
- Contar con identificación para hacer parte activa en el proceso de mejora continua de nuestros servicios.
- Tener buenas relaciones, capacidad de escuchar y de colaborar constructivamente.
- No estar al tanto de cargos de elección popular.
- No ser funcionario de IDIME S.A.

Porque tu salud y la de tu familia merecen toda nuestra atención. www.idime.com.co #idime #idimeSA

Porque tu salud y la de tu familia merecen toda nuestra atención.